

# 上海市交通委员会文件

沪交信〔2022〕86号

---

## 上海市交通委员会 关于表彰2021年度委系统信访、热线工作 先进集体和先进个人的通知

委属各单位、机关各处室：

2021年，委属各单位、机关各处室按照《市交通委2021年度信访工作目标责任书》《市交通委交通热线处置工作绩效考核办法》及相关工作要求，深入推进委系统信访、热线工作。考核小组通过中途检查及对各单位、机关各处室全年各项指标完成情况综合评定，并报经委领导同意，考核结果如下：

**一、信访工作先进集体：**市道路运输局、执法总队、行政服务中心、委综合规划处

## **二、信访工作先进个人：**

市道路运输局：周忆群、杨蕾

中海博：白凤玉

执法总队：张鑫、郑玉婷

道运中心：周玲、寇传辉

委计划财务处：沈佳

委交通建设处：胡燎原

委港务监管处：蒋文青

申通集团：陈志杰

交通卡公司：杨凯

## **三、热线工作先进集体：道运中心、安质监站、职业资格**

中心、委法规处

## **四、热线工作先进个人：**

市道路运输局：张清

执法总队：朱彬、丁慧敏

道运中心：李阳阳、潘国平、刘青

指挥中心：施怡兰

建管中心：朱双双

委科技信息处：张英杰

委综合交通处：张帆

委轨道交通处：刘轶骏

委信访办公室：程亮

希望各签约单位和机关处室在新的一年里，进一步重视信访、热线工作，以高度的责任心和群众观念、服务意识，做好2022年信访、热线工作，最大限度地解决群众合理诉求，不断提高群众的获得感和满意度。



---

信息公开属性：不予公开

---

上海市交通委员会办公室

2022年2月21日印发

---