

# 2025年交通运输信用体系建设 典型案例汇编

交通运输部政策研究室

二〇二六年一月

# 目 录

1.北京实施共享单车企业信用管理改善车辆停放秩序 .....	1
北京市交通委员会推荐 .....	1
2.天津依托全链条信用服务货车、出租汽车、网约车司机 .....	4
天津市交通运输委员会推荐 .....	4
3.内蒙古鄂尔多斯市采取“信用画像”支撑危险货物运输精准监管 .	7
内蒙古自治区交通运输厅推荐 .....	7
4.辽宁通过信用监管服务激发国际道路运输市场活力 .....	10
辽宁省交通运输厅推荐 .....	10
5.上海推广“四个实时”“两场联动”提升建设市场信用监管效能	13
上海市交通委员会推荐 .....	13
6.江苏淮安市创新“信用+数智”赋能水运产业发展 .....	16
江苏省交通运输厅推荐 .....	16
7.江苏苏州、无锡、常州、南通、泰州市联合建立信用重点监管名录 库强化监管合力 .....	19
江苏省交通运输厅推荐 .....	19
8.浙江杭州市创新“信用+交旅融合”激发旅游消费新活力 .....	22

浙江省交通运输厅推荐 .....	22
9.浙江嘉兴市以“信用+融资”助推船舶运力结构转型升级 .....	25
浙江省交通运输厅推荐 .....	25
10.安徽马鞍山市“信用+充电”推动出租汽车转型发展 .....	28
安徽省交通运输厅推荐 .....	28
11.安徽安庆市加强“三船”信用管理推广六类守信激励 .....	31
安徽省交通运输厅、交通运输部长江航务管理局联合推荐 .....	31
12.山东东营市开拓危货道路运输信用监管新路径 .....	34
山东省交通运输厅推荐 .....	34
13.湖南益阳市以“信用+”船舶检验压实企业质量安全主体责任 ..	37
湖南省交通运输厅推荐 .....	37
14.广西实施“源头治理+无感通关”跨境运输全链条信用监管 .....	40
广西壮族自治区交通运输厅推荐 .....	40
15.重庆实施道路运输全链条信用重点监管 .....	43
重庆市交通运输委员会推荐 .....	43
16.云南玉溪市创新“信易+”便民惠企交通应用场景 .....	46
云南省交通运输厅推荐 .....	46
17.黄埔海事局创新实施游艇安全信用分级分类监管 .....	49

交通运输部海事局推荐 .....	49
18.海南海事局建立“二线口岸”通关海事信用监管新机制 .....	52
交通运输部海事局推荐 .....	52
19.海河海事局推行“信用十六个办理”绿色通道服务 .....	55
交通运输部海事局推荐 .....	错误！未定义书签。
20.连云港海事以信用赋能“海事+码头”船岸一体化管理 .....	58
交通运输部海事局推荐 .....	58

# 1. 北京实施共享单车企业信用管理

## 改善车辆停放秩序

北京市交通委员会推荐

### 【摘要】

北京市针对互联网租赁自行车行业发展初期无序投放、乱停乱放等难题，构建“信用+风险”综合监管体系，通过制度先行、数据驱动、分类监管与协同共治等举措提升行业一体化监管水平。事前推行信用承诺制，事中建立“月打分、季评级、定期公示”服务质量信用考核机制，累计考核83次；建成监管与服务平台，实现车辆数据全量接入，非现场监管占比超80%，2025年街道通过调度小程序发布秩序工单5.5万余次，企业响应率100%、处置合格率达89.12%。依据“风险+信用”评价实施分类监管，将考核结果与车辆投放配额挂钩，全市3家运营企业报备车辆86.32万辆，数据接入比例稳定在95%以上，市民对停放秩序改善认可度达92%。将信用机制延伸至用户端，实施联合限制骑行，推动形成政府、企业、行业、社会与用户多元共治格局。

北京市交通委员会聚焦互联网租赁自行车行业发展初期无序投放、乱停乱放等难题，构建“信用+风险”综合监管体系，通过夯实制度基础、强化数据赋能、实施分类监管、推动协同共治等举措，为首都市民提供安全、便捷、绿色的出行服务。

## 一、制度先行，夯实信用监管基础

以破解无序投放、乱停乱放等问题为导向，出台《北京市互联网租赁自行车运营服务监督管理办法（试行）》，构建覆盖“事前、事中、事后”的一体化综合监管体系。事前环节，全面推行信用承诺制，组织运营企业签署诚信经营承诺书；编制发布综合监管合规手册，提供全生命周期合规指引。事中环节，建立“月打分、季评级、定期公示”的服务质量信用考核机制，累计实施考核 83 次；创新构建“风险 + 信用”双轨评价模型，制定信用与风险评价指标，根据结果形成分级分类监管名录库，实施差异化监管。

## 二、数据驱动，构建“信用+科技”闭环

建成集动态监测、服务考核、指挥调度于一体的监管与服务平台，全量接入运营车辆动静态数据。创新开发轻量化调度小程序，建立“5—30 分钟”快速响应机制，探索利用视频监控、大数据筛查等手段开展非现场检查，以数据流驱动管理流，形成“监测—调度—处置—反馈”的智慧监管闭环。非现场监管事项占比超过 80%，监管智能化水平持续提高。2025 年，全市街道工作人员通过调度小程序累计发布秩序维护工单 5.5 万余次，企业运维响应率达 100%，处置合格率达 89.12%，政企协同效率显著提升。

## 三、精准画像，实施分级分类监管

将信用评价结果作为配置监管资源的重要依据。根据“风险 + 信用”评价结果，对信用好、风险低的企业，适度精简检查内容；对信用风险较高的企业，实现检查内容全覆

盖和重点监管。修订运营服务质量考核办法，将服务质量考核结果与信用等级动态挂钩，强化对企业投放规模的刚性约束，实现“信用越好、发展环境越优”的正面激励，确保监管资源精准投放、高效运用。目前，全市3家运营企业均按规定将运营车辆信息接入北京市互联网租赁自行车监管与服务平台，报备运营车辆共计86.32万辆，动态数据接入比例稳定在95%以上，并接受市、区、街道（乡镇）管理部门的监督管理，形成“中心城区1个运营区+多区域N个运营区”的发展格局，市民对停放秩序改善的认可度提高到了92%，服务质量获得广泛认可。

#### 四、延伸约束，构建多元共治生态

推动将信用监管机制从“企业端”延伸至“用户端”，指导行业协会与运营企业共同签署并实施用户停放行为联合限制性公约，对违规停放用户实施所有品牌的联合限制骑行措施。同步督促企业探索用户信用积分管理，以“激励+约束”引导骑行用户自觉规范行为，推动行业治理从外在约束向内在自律转变，形成政府管理、企业主责、行业自律、社会监督、用户守信的多元共治新格局。

## 2. 天津依托信用全链条服务货车、出租汽车、 网约车司机

天津市交通运输委员会推荐

### 【摘要】

针对货车、出租汽车和网约车司机群体规模大、流动性强、服务管理难以精准触达的特点，天津市交通运输委联合市发展改革委，依托全国首个信用交通社会团体，构建覆盖“职业保障、运营减负、生活关怀”的全链条信用服务体系。搭建“政企协”协同平台、建立社会化信用评价机制，打造“津交一码惠”一站式服务小程序，实现了与信用“海河分”小程序的互认与场景互联。围绕司机全周期需求，拓展了“信用+低折扣充电”、“信用+平价餐饮”、公积金缴存、专属金融及线上党建阵地等多个场景，将信用价值转化为实实在在的保障、优惠与服务，实现从单一监管向“信用赋能、服务护航”并重的转变。

为破解货车、出租汽车、网约车司机群体规模大、流动性强、服务管理难以精准触达的难题，天津市交通运输委员会联合市发展改革委，依托天津市企业诚信协会信用交通分会，以“信用+”为核心，创新构建了覆盖“职业保障、运营减负、生活关怀”的全链条信用服务新体系。通过搭建协同平台、创新服务模式、拓展多元场景，实现了从单一监管向“信用赋能、服务护航”并重的转变，提升从业人员的守

信获得感。

## 一、搭建信用服务枢纽平台

针对传统管理模式资源分散的问题，构建“政企协”三方协同的信用服务新生态。一是依托社会团体凝聚合力，成立信用交通分会，广泛吸纳网约车平台企业、金融机构、充电运营商等 50 余家会员单位，整合跨行业服务资源，成为衔接政府、市场与从业者的关键枢纽。二是推动需求导向的政策制定，通过组织行业座谈、实地调研，将“三车司机”群体的核心诉求充分吸纳至行业信用评价管理办法等政策设计中，确保制度贴近实际。三是共建信用应用实验室，联合多方探索社会化信用评价机制，成功开发出租汽车信用等级 AI 自动评价模型，提升治理智能化水平。

## 二、打造一站式信用服务门户

以司机需求为核心，打造线上线下融合的一站式服务平台。一是做强“津交一码惠”线上主阵地，集成政策查询、信用展示、服务申领等功能，并与天津市信用“海河分”平台实现互认。司机通过一个二维码即可享受充电、金融、法律、生活等全方位服务，实现“一码通享”。二是拓展“N 个”精准服务场景，围绕司机工作生活持续扩展“信用+”应用。在职业保障端，上线个人公积金缴存模块，为数以十万计的灵活就业司机打通社会保障通道；在运营减负端，整合充电资源，为信用良好的新能源车辆提供最低可至 5 折的服务费优惠；在生活惠民端，联动超 5000 家商户提供平价营养餐，推荐优质维修企业提供优惠服务，并联合金融机构

推出专属理财等产品。

### 三、构建长效健康发展生态

将信用建设与新就业群体党建、职业关怀深度融合。一是建立线上党建服务阵地，在“津交一码惠”平台设置“津路同心 党建领航”专栏，集成党员报到、云上支部、学习阵地等功能，强化对党员司机的联系与服务，并配套提供“司机之家”“法律援助”等实用功能。二是推动信用价值有形转化，为信用良好的驾驶员提供“信用+充电”、“信用+餐饮”等直接优惠，并发放暖心物资，让守信者真切感受到“信用有价”。三是营造诚信经营行业风尚，通过全链条信用服务，驱动行业从“被动管理”向“主动守信”转变，形成“信用越好、服务越优、收益越高”的正向激励循环，提升了从业者的职业认同感与归属感。

### 3. 内蒙古鄂尔多斯市采取“信用画像” 支撑危险货物运输精准监管

#### 内蒙古自治区交通运输厅推荐

##### 【摘要】

鄂尔多斯市以危险货物运输信用监管为抓手，通过健全信用制度、融合多源数据、打造数字平台、实施分级监管等举措，搭建起公开透明、高效协同的信用监管新框架。围绕五大维度构建 15 项评价指标，为全市 108 家企业绘制精准信用画像，评出 A 级 31 家、B 级 56 家、C 级 7 家。通过融合多源数据、关联安全生产述职制度，实现信用评价与安全生产紧密挂钩。依托“信用交通·鄂尔多斯”数字平台，推动全流程自动化管理并公开结果。依据信用评价结果实施分级监管，对 A 级以上企业降频抽查、容缺受理，对 C 级企业靶向整治并协助信用修复（已完成 5 家），有效带动行业整体水平提升，监管精准度提高 60% 以上，在保障危货运输安全方面发挥重要作用。

鄂尔多斯市作为国家重要战略腹地和重工业基地，危货运输安全与效率关乎区域产业稳定与生态安全。该市交通运输局以危货运输信用监管为抓手，通过健全信用制度、融合多源数据、打造数字平台、实施分级监管等手段，搭建公开透明、高效协同的信用监管新框架，为保障危货运输安全注入强劲动力。

## 一、明确危货运输评价标准

为确保信用管理的科学性与规范性，在《鄂尔多斯市交通运输信用管理办法（试行）》基础上，进一步聚焦危货运输领域特性，明确信用评价具体维度与实施细则。评价体系以数字化赋能、多维度覆盖为核心，整合多源数据，围绕企业基本情况、安全生产、经营行为、服务质量、公共信用五大维度构建 15 项评价指标，为企业绘制精准信用“画像”。同时，创新设置正向激励与修复引导规则，对守信激励对象、A 级纳税人、行业质量信誉考核 AA 级以上单位等给予加分；对已完成信用修复的处罚信息实行“免扣分”。在年度全市 108 家危货运输企业信用评价中，评出 A 级 31 家、B 级 56 家、C 级 7 家，另有 14 家因运营未满 6 个月等原因未参与评价。评价结果与企业实际运营状况高度匹配，为后续监管资源精准投放奠定基础。

## 二、提升评价权威性与精准性

一方面注重多渠道信用信息深度整合，将国家公共信用评价结果融入体系，并依托“信用交通·鄂尔多斯”平台归集企业全流程运营数据。另一方面，将率先推行的《“两客一危”生产经营单位安全生产述职制度》与信用评价高度关联，通过动态监控抽查驾驶员违法违规行为，督促企业及时整改。对问题频发企业，要求主要负责人进行“月述职”，现场接受行业监管部门审视指导。同步推进“严执法+全网曝光”，将述职企业列为重点监管对象，加大曝光警示力度与违法成本。同时，依据月度安全生产情况给予企业信用加

减分，实现了安全生产表现与信用评价的紧密挂钩。

### 三、实现全流程自动化管理

“信用交通·鄂尔多斯”平台作为企业信用评价与监管的关键载体，实现了从数据采集、归集、记分到评定的全链条自动化管理。平台通过数字化手段抓取企业运营数据、同步安全生产检查、违法违规整改等信息，并开设信用信息公示通道，企业可随时查看自身信用详情。评价结果通过平台面向社会公开，接受行业与公众监督，进一步增强了信用评价的透明度和公信力。

### 四、推动监管精细化转型

基于信用评价结果，制定差异化监管策略。对 A 级以上企业实施“降频抽查”，并在行政审批中提供“容缺受理”等便利服务；对 B 级企业采取“常规监管+潜力培育”模式，通过“一企一策”指导补强短板；对 C 级企业启动“靶向整治+帮扶提升”专项行动，聚焦关键环节开展专项检查，现场督促整改，并协助完成信用修复。2025 年共完成 7 家 C 级企业的专项检查，督促整改问题 10 余项，协助 5 家企业完成信用修复。A 级企业的示范效应带动行业整体水平提升，违法违规行为及安全隐患明显减少。监管资源得以高效配置，对信用良好企业减轻干预，对薄弱企业精准整治，使监管精准度提升 60% 以上，“守信受益、失信受限”的行业氛围日益浓厚。

## 4. 辽宁通过信用管理激发国际道路运输 市场活力

辽宁省交通运输厅推荐

### 【摘要】

为营造“守信畅行、失信受限”国际运输市场环境，辽宁省针对国际道路运输企业规模小、竞争力弱等问题，创新开展“信用+审批”服务模式，采用“货物运输信誉考核+国际信用专项评价”双规则制定信用指标体系，实施分级分类监管。通过信用评价结果应用优化审批流程，AAA级企业车辆备案材料由11项减至5项，审核时限由10个工作日压至8个工作日，并对高信用企业在口岸通关等方面提供“绿色通道”。通过政策引导企业提升综合能力，拓展TIR运输等国际业务。2025年全省新增冷藏运输车58台、大件运输车16台，新增11台大件专用车通过TIR模式开拓国外市场。目前该省国际运输线路已通达俄罗斯、白俄罗斯等9国28城，企业品牌效应显著增强。

辽宁省交通运输厅为营造“守信畅行、失信受限”国际运输市场环境，针对全省国际道路运输企业规模普遍偏小，业务竞争能力整体偏弱等突出问题，着力以信用手段简化行政审批流程，制定印发《辽宁省国际道路货物运输企业信用评价和分级分类监管工作管理办法》(以下简称《管理办法》)，

创新开展国际道路运输“信用+审批”服务模式，取得较好行业反馈与企业认可。

## 一、科学制定信用指标体系

依据国家相关文件要求，研究梳理信用评价内容与分级分类监管措施。采取“货物运输信誉考核+国际信用专项评价”双规则，以国内信誉考核为基础，附加国际信用专项评价，制定加、减分评价标准，结合作为最终评价结果，并从“双随机”抽查比例、频次、内容等方面分别明确AAA、AA、A以及不合格等级企业的差异化监管措施。

## 二、创新优化企业服务模式

依据《管理办法》，在评优评先、行业奖补、政府采购、审批办理等方面明确各信用等级对应措施。一是在车辆备案中，对AAA级企业将申报材料由11项减至5项，审核时限由10个工作日压至8个工作日，以承诺书替代部分证明，实施容缺受理。二是在口岸通关和《行车许可证》申领中协调实行优先办理、简化程序等“绿色通道”。三是对信誉考核AA级及以上经营者，推行“一单承诺制”，以签署《信用承诺书》方式完成备案延续。

## 三、强化信用管理政策引导

通过信用评价加、减分指标引导企业高质量发展，特别是推动TIR运输。“运营实效”“线路通达度”指标鼓励企业拓展国际业务与线路；“国际合作”指标推动建立境外合作关系；“信息化建设”指标鼓励应用北斗系统实现车辆智能监控；“安全管理”指标引导企业聘用专职安全人员并开

展培训；“境外突发事件应急处置”指标鼓励制定预案并建立境外救援机制；“TIR 效果”指标引导企业申请持证人资质并开展实质运输。通过定期走访、行业帮扶等措施，助力 AAA 级重点企业扩大经营范围。2025 年，全省新增冷藏运输车 58 台、大件运输车 16 台，货类扩展至果蔬、农产品、机电设备及新能源汽车等领域。指导成立省道协国际运输分会 TIR 工作委员会，为企业提供技术支持。推动运输与制造企业对接合作，新增 11 台大件专用车通过 TIR 模式开拓国外市场。目前，辽宁省国际运输线路已通达俄罗斯、白俄罗斯等 9 国 28 城，商品国际竞争力与企业品牌效应显著增强。

## 5. 上海推广“四个实时”“两场联动”

### 提升建设市场信用监管效能

上海市交通委员会推荐

#### 【摘要】

上海市交通委员会以问题为导向，通过技术创新与机制联动，全面优化交通建设市场信用监管效能。核心举措是依托信息化实现信用行为的“四个实时”（实时记录、反馈、计算、展示），使信用评价时效性提升90%以上，实现从滞后记录向即时反馈的转型。借助“物联网+AI”技术打造智慧工地系统，建立“问题识别—三级管控—评价联动”机制，将现场安全质量风险与经营主体信用评价自动关联、智能扣分，打通了施工现场与建设市场“两场联动”的监管闭环。此外，创新“一次记录多向应用”模式，利用统一数据基座自动生成符合部省不同要求的信用评价结果，有效衔接了部省信用体系，减轻了企业重复填报负担。自运行以来已覆盖8386个参评标段，通过智能化、精准化的信用监管，有力保障交通建设安全质量。

上海市交通建设市场信用评价坚持问题导向，通过“四个实时”增强信用监管时效性，借助“两场联动”打通现场监管与市场监管的闭环，依托“一次记录双向应用”实现部省信用评价衔接，优化提升信用监管效能，切实保障交通建设安全质量。

## 一、依托信息化手段实现“四个实时”

一是行为实时记录，主管部门与建设单位依托信用模块，按职责分工即时录入参建方信用信息，确保数据采集时效性。二是扣分实时反馈，评价单位录入扣分后，系统自动向被评单位联系人发送短信，提供 10 日异议申诉窗口，保障程序公正性。三是分值实时计算，上海市交通建设市场信用评价的分数由系统自动计算，每日零点更新信用评价分值和结果等级，体现结果的准确性。四是结果实时展示，企业可随时查询历史加减分记录与动态等级，评价结果同步向社会公开，接受公众监督。模块上线以来已累计生成 1470 条实时评价记录，覆盖 8386 个参评标段，通过“日记本”式动态监管机制，使信用评价时效性提升 90% 以上，为差异化监管提供精准数据支撑，推动行业信用监管从滞后记录向即时反馈转型。

## 二、依托物联网+AI 技术实现“两场联动”

加强建设市场信用监管和项目现场安全监管联动，建设智慧工地系统，通过“物联网 + AI”技术部署 28 类质量安全风险要素识别模型，建立“问题识别—三级管控—评价联动”机制，将风险要素与信用评价指标建立起一一对应关系，并设定推送条件。比如，当监测到“未戴安全帽”等违规行为时，系统自动推送整改通知至项目部安全员，处置时限为 30 分钟，若出现超时处置、虚假整改或单月累计 15 人次违规，则自动触发信用扣分指标，生成扣分记录并推送短信至被评单位确认，实现风险要素与信用评价的精准映射，全过

程无人工干预，视频证据、处置记录、扣分凭证全链条留痕可溯，有效规避人为干预风险。通过技术手段将传统“人工巡查+事后追责”模式升级为“智能预警+实时联动”，管控安全生产风险隐患。

### 三、依托大数据基座实现“多向应用”

将已归集的扣分记录作为数据库，每日计算、更新形成上海交通建设市场信用评价结果，通过算法自动生成符合交通运输部公路水运工程设计、施工、监理等多个领域信用监管要求的信用评价结果，灵活应用至不同信用评价场景。依托“一次记录多向应用”，实现部省信用评价有机衔接，有效解决不同领域信用评价规则、指标、计算方法等差异问题，无需主管部门和参评企业为完成全国综合信用评价再征集一次基础数据，减轻企业负担，提高工作效率。

## 6. 江苏淮安市创新“信用+数智”

### 赋能水运产业发展

江苏省交通运输厅推荐

#### 【摘要】

为破解水运行业信息不对称、信任建立滞后的难题，淮安市交通运输局以“信用+数智”双轮驱动，创新构建“产业+平台+物流”的水运产业链信用协同治理模式。依托水上网络货运平台，建立多维信用评价模型，对超万艘船舶和千家货主实施 AAA 至 C 级的动态信用评价。通过将信用结果深度应用于运力智能调配、过低运价阻断、VIP 优惠服务等场景，实现对守信主体的精准激励与对失信行为的有效干预。同时，推动信用评价与政务服务、金融扶持深度融合，为守信企业提供容缺受理、财政奖补精准滴灌及专属信贷产品等服务。该模式显著提升了产业链运行效率与安全水平，2025 年，平台累计开票超 48.5 亿元，发放加油优惠 120 余万元，滴灌奖补资金 640 余万元，有力支撑区域物流降本增效与营商环境优化。

为破解水运行业信息不对称、传统信任建立滞后等难题，按照“水运江苏”战略部署，淮安市交通运输局创新构建“产业+平台+物流”的水运产业链信用协同模式，依托水上网络货运平台，以“信用+数智”双轮驱动，打造覆盖“交易—物流—评价—服务”全链条的信用管理体系，实现信用数

据实时归集、动态评价、智慧应用，有效提升水运物流效率与安全水平，优化了区域营商环境。2025 年，平台累计产生信用数据 8.1 万余条，为超 2.45 万艘船舶和 1800 余家货主完成信用评定，通过差异化激励累计发放加油优惠 120 余万元，精准滴灌财政奖补资金 640 余万元。

## **一、数智赋能与信用评价相结合，创新产业链治理模式**

以解决船货信息匹配效率低、主体信用不透明等问题为导向，打造水上智慧物流平台，重塑基于信用的资源配置流程。一是构建多维信用评价模型，出台《注册船舶信用管理办法》，整合履约能力、支付记录、合规水平、同行评价等多维度数据，建立“交易 + 物流 + 评价 + 法律合规信用 + 同行信息共享”的信用评价模型，对平台会员实施 AAA 至 C 级五级动态评价。二是实现信用数据实时智能运行，运用数智手段，实现船舶、货主“双 100%”实名认证及信用数据的自动采集、实时评价与动态更新。动态完成对新增主体信用等级的智能评定，其中 A 级及以上信用船舶占比超 38%。三是推动评价结果透明共享，信用信息通过货主端与船东端双向透明公开，保障了交易双方的知情权与选择权，奠定了信用交易的基础。

## **二、坚持分级分类与权益保障相结合，强化闭环激励约束**

将信用评价结果深度嵌入平台运营与监管流程，实施精准化、差异化的管理与服务。一是实施运力资源智能调配，依据信用等级，运用算法向高信用船舶（AA 级及以上）分

批次、优先推送优质货源信息，使其平台均接单量达到平台平均水平的 3.16 倍。二是建立守信激励与失信干预机制，对高信用船舶提供加油、保险等 VIP 优惠服务，同时，建立过低运价智能阻断机制，累计拦截风险货源信息 380 余条，并从平台清退严重失信货主，协助追回拖欠运费 400 余万元，从源头预防风险、保障承运方权益。三是实现信用监管线上闭环，形成“信用评价一分级服务一行为反馈一动态调级”的线上管理闭环，促使各类主体珍视信用、守法经营。

### 三、坚持平台信用与政务服务相结合，拓展信用应用价值

推动水运产业链信用体系与政府治理、金融服务深度融合，放大信用价值。一是赋能高效便捷政务服务，将信用承诺、信用查询嵌入水路运输行政审批环节，为守信企业提供“绿色通道”“容缺受理”等服务，及时解决企业运营急难问题。二是赋能财政金融精准扶持，融合跨部门信用数据，精准画像，实现财政奖补资金的智能筛选与精准滴灌，惠及企业 50 余家，同时，联合金融机构推出 19 款纯信用担保金融产品，举办“政银企”对接会，为产业链项目提供授信支持。三是赋能区域产业降本增效，通过平台整合船、货、港、企信息，提供一站式智慧物流解决方案，优化资源配置。平台全年累计开票超 48.5 亿元，日均流转货物 40 余万吨，有力支撑了区域全年内河港口 2598 万吨的货物吞吐量，显著降低了产业链综合物流成本。

## 7. 江苏苏州、无锡、常州、南通、泰州市联合建立信用重点监管名录库强化监管合力

江苏省交通运输厅推荐

### 【摘要】

江苏省无锡、苏州、常州、南通、泰州五市为强化道路水路运输领域监管合力，联合开展试点，探索建立跨区域、常态化的信用重点监管名录库，重点打击严重违法行为，规范市场秩序。通过“全要素”归集共享名录，每年4月动态形成重点监管经营者、从业人员和车（船）三类名单，截至2025年12月已归集重点监管经营者808家、从业人员232人、车（船）78辆（艘）。实施“全链条”重点监管，将名录与执法计划及“双随机、一公开”检查融合，提升监管效率。开展“全周期”强化信用服务，建立异地修复协同机制，累计帮助异地修复110余件。推行“全过程”跨区协同联动，签订协议并开展联合执法，立案查处50余件，推动机场枢纽出租车违法案件数下降超10%，有效维护运营秩序。

为强化道路水路运输领域监管合力，无锡、苏州、无锡、常州、南通、泰州五市（以下简称“‘苏锡常通泰’五市”）联合开展试点，探索建立跨区域、常态化的信用重点监管名录库，重点打击道路水路运输领域严重违法行为，规范运输市场秩序。

## 一、“全要素”归集共享名录

自 2024 年 1 月起，“苏锡常通泰”五市依据上一年度道路水路运输经营者和从业人员信用等级评定结果，于每年 4 月形成当年重点监管对象名录库并进行动态调整。重点监管对象名单分为重点监管经营者、重点监管从业人员、重点监管车（船）三类。列为重点监管对象的条件主要包括：依据《江苏省道路运输经营者信用管理办法》《江苏省道路运输从业人员信用管理办法》，符合“重点关注对象”条件的经营者和从业人员；被公安交警部门列入“工程运输车黑榜企业”“车辆违法数和车均违法比例突出的‘两客一危’运输企业”“发生同责以上道路交通运输事故企业”；3 年内受到 10 次以上交通运输行政处罚且失信信息仍在公示期内的交通运输经营主体；上级部门、外地交通部门推送的高风险交通运输企业、车辆等。通过全要素归集共享重点监管名单，为五市共同实施差异化监管提供重要依据。截至 2025 年 12 月，共归集重点监管经营者 808 家，重点监管从业人员 232 人，重点监管车（船）78 辆（艘）。

## 二、“全链条”实施重点监管

“苏锡常通泰”五市根据重点监管名录库信息，依法依规对列为重点监管对象的人、车、船、企开展全链条重点监管。五市结合重点监管名单科学编制年度执法检查计划，并将重点监管名单与“双随机、一公开”检查有效融合。如苏州某运输公司被列入 2024 年度重点监管对象，9 月该公司一辆货车到无锡新吴区装货，无锡交通执法人员实施了重点检

查，发现限重 31 吨货车实载 55.38 吨，超限达 78.6%。五市通过重点监管名单实时共享，对风险较高的企业适当提高抽查比例和检查频次，有效提升了监管效率。

### 三、“全周期”强化信用服务

“苏锡常通泰”五市为重点监管对象提供全周期的信用服务。五市建立信用异地修复协同机制，对需要异地信用修复的经营主体，由本地交通运输部门的工作人员线上审核，无需经营主体赴异地办理。目前，五市累计帮助企业实施异地修复 110 余件，实现了让“数据多跑路、群众少跑腿”。对于重点监管对象完成信用修复符合退出条件的，五市交通部门第一时间将其移出重点监管名录库，并依法依规解除相关失信重点监管措施。

### 四、“全过程”跨区协同联动

2024 年 5 月，“苏锡常通泰”五市签定了协同监管协议，并开展了 4 次跨区联合执法行动，共立案查处案件 50 余件。2025 年，苏州有 9 辆出租车在无锡硕放机场违法违规，被无锡交通部门列入重点监管名单。苏州交通执法部门依照共享名单，对企业和驾驶员进行了约谈，较好解决了出租车跨区协同监管难的问题。据统计，五市实施跨区协同监管以来，无锡硕放、常州奔牛、南通兴东等机场枢纽出租车违法案件数降幅超 10%，较好维护了机场枢纽运营秩序。

## 8. 浙江杭州市创新“信用+交旅融合”激发旅游消费新活力

浙江省交通运输厅推荐

### 【摘要】

杭州市坚定实施扩大内需战略，以“信用+”模式创新推动交通与旅游深度融合，打造“信用出行”交旅双循环，累计开行12条“信用+”旅游专线，带动直接经济效益2213万元；推行“信用快审”绿色通道，办理时限压缩50%以上，企业满意度达99.8%。推行“信用租车”零押金模式，累计服务个人用户超82万人次，最高免押额度达1.2万元，免押总额突破200亿元，用户租车意愿整体提升76%。创新“信用旅拍”低空经济交通运输场景，信用租赁设备使用率周均增长120%，消费满意度达到100%；推行“信易贷”快审机制，为12家低空经济相关企业提供授信额度超8000万元，信用成为提升出行体验、激活旅游消费的重要引擎。

杭州市交通运输局坚定实施扩大内需战略，深入贯彻文旅促消费要求，立足交通运输服务消费场景，创新推出“信用出行”“信用租车”“信用旅拍”等“信用+交旅融合”项目，积极探索信用赋能行业治理、企业发展和民生服务，推动信用管理与交通旅游深度融合，努力激发旅游消费新活力。

#### 一、构建“信用出行”交旅双循环，提高旅游客运品质

一是与杭州市文化广电旅游局建立信用信息交互共享

机制，动态共享客运企业和旅行社信用评价结果、重点监管企业（车辆）清单以及旅游团队用车信息，将信用评价结果与企业运力配置、市场份额、政策扶持等挂钩，推动资源向高信用企业倾斜。二是打造“信用+”旅游专线，凭市民个人诚信“钱江分”享“信用出游”优惠大礼包，已累计开行主城区通达余杭、临安、桐庐、建德、淳安西部5县市（区）的城际站点巴士线路16条，由信用等级AA（优秀）的客运企业参与信用专线运营，赋能乡村旅游振兴和农产品增收，累计产生直接经济效益达2816.1万元。三是推行“信用快审”绿色通道，对信用A级及以上企业办理高频事项实行“信用快审”，平均办理时限压缩50%以上，2025年累计办理业务16.4万件，企业满意度高达99.8%，显著提升了企业的运营效率和市场响应速度。

## 二、创新“信用租车”零押金服务模式，助力汽车租赁消费

一是创新“信用授权”模式，依托芝麻信用、银行机构等推出“信用租车”服务，用户凭芝麻信用分可免押金租车，最高免押额度达1.2万元，实施以来累计服务个人用户超82万人次，免除押金总额突破200亿元，用户租车意愿整体提升76%。二是拓展企业租车授信，依据道路运输企业、旅行社等重点企业租车用户的信用等级，给予阶梯式免押金租车服务，最高可免押金5万元，替代传统车辆租赁保证金，缓解企业资金压力。三是建立“信用+履约”闭环管理，指导汽车租赁企业构建租车信用行为记录机制，将用户履约情况

纳入信用档案，对失信行为实施限制租车、提高押金等约束措施。

### 三、打造“信用旅拍”消费新引擎，拓展低空经济交通运输应用场景

一是以信用赋能低空旅拍场景，在西溪湿地推出“信用+低空旅拍”免押金租赁模式，配套阶梯式费用优惠，试运行以来该项目关注度提升300%，信用租赁设备使用率周均增长120%，消费满意度达到100%。二是推行“信易贷”快审机制，依托杭州市公共信用信息平台，为低空企业提供信用修复、融资对接等一站式信用与融资服务，已为12家低空经济相关企业解决融资难题，授信额度超8000万元。

## 9. 浙江嘉兴市以“信用+融资” 助推船舶运力结构转型升级

浙江省交通运输厅推荐

### 【摘要】

嘉兴市整合行业管理数据，构建航运企业信用评价体系，开发“海河联运贷”在建船舶抵押信贷产品和“运河通”内河船舶抵押信贷产品，有效解决企业融资难题。通过制度创新建立“信用评价—融资信贷”转化新机制，统一“信用交通”评价标准，量化企业信用指数，归集监管数据生成信用担保凭证，建立共享机制动态更新信息。通过数字赋能打造“数据跑腿—智能审批”服务新范式，简化贷款材料至6项，审批时间压缩至5个工作日内，实现“快审快贷”。通过生态协同构筑“政银企联动—全周期支持”共赢新格局，AA级企业利率最低可达3.6%，贷款周期最长8年。自“运河通”推出以来，已向38家企业及船户发放贷款超4000万元，授信超9200万元，有效助力运力结构优化。

近年来嘉兴市内河集装箱运输企业依托“前海后河”区位优势和长三角海河联运枢纽港建设迅速壮大，但以私营、中小型为主的企业普遍面临融资难题，制约船舶运力升级。为破解该难题，嘉兴市交通港航部门出台《贯彻落实高水平建设“航运浙江”实施方案》，整合行业数据构建信用评价体系，创新政银协作机制，破解企业融资瓶颈，助力运力结

构优化。

### **一、构建“信用评价—融资信贷”转化新机制**

一是统一评价标准，形成量化模板。围绕安全生产、合规经营等企业数据，明确信用信息采集、审核与发布程序，通过系统梳理形成“信用交通”评价指标，以百分比量化数据，实现信用评价指数直观化，为金融机构识别优质企业提供依据。二是做好信息归集，打通数据孤岛。创新“信用评级+金融贷款”模式，归集整合分散在行业管理、行政执法等领域的监管数据，依托信用评价模型生成企业信用结果，作为贷款信用担保凭证，破解企业抵押物不足困境。三是建立共享机制，保持动态更新。建立部门间数据实时或定期推送机制，动态更新并公开发布信用等级，确保金融机构及时获取准确信息，为信贷决策提供客观依据。

### **二、打造“数据跑腿—智能审批”服务新范式**

一是平台互联，实现快速推送。依托“浙江信用交通”等平台，实现企业信用评价结果线上查询与授权推送，让“数据多跑路、企业少跑腿”。通过流程再造，企业贷款材料简化为6项核心文件，审批时间压缩至5个工作日内，实现“快审快贷”。二是模型嵌入，实现智能风控。金融机构将信用数据嵌入信贷审批与风险定价模型，自动识别信用等级并核定额度与利率，提升审批自动化、智能化水平。

### **三、形成“政银企联动—全周期支持”共赢新格局**

一是构建合作生态圈，凝聚服务合力。建立“政府+金融机构+航运企业”协同生态圈，政府公布信用评价，金融

机构提供产品与资金，企业凭信用获取优惠融资，形成“信用越好、融资越易、利率越低”的良性循环。例如，AA 级企业利率最低可达 3.6%，贷款周期最长 8 年，激励企业规范经营、提升信用。二是深化产品创新，覆盖全生命周期。在既有产品基础上，引导金融机构围绕船舶建造、运营等环节创新定制化信贷产品，扩大扶持范围，为企业全生命周期发展提供动力。自“运河通”推出以来，已向 38 家企业及船户发放贷款超 4000 万元，授信超 9200 万元，显著缓解融资难、利率高、手续繁等问题。

## 10. 安徽马鞍山市探索“信用+充电”推动出租汽车 转型发展

安徽省交通运输厅推荐

### 【摘要】

马鞍山市针对出租车行业服务质量不高、新能源车推广难、监管效能不足等问题，创新“信用+充电”激励机制。建立管理部门、运营机构、行业协会、驾驶员代表“四方协同”的信用评选体系，每年公开评选100名优秀新能源出租车驾驶员，给予其车辆在指定场站白天充电服务费全免的专项优惠。该举措直接将信用转化为经济红利，有效激发了驾驶员守信经营和更换新能源车的积极性，推动全市新能源巡游出租车占比从不足20%快速提升至38.5%。同时，通过信用激励与投诉处理、动态评价的深度融合，形成“守信受益、失信受限”的明确导向，促使行业投诉量大幅下降，实现了行业绿色转型与服务品质提升的“双赢”，已累计提供充电优惠逾20万元。

面对出租车行业服务质量不高、新能源车辆推广难、传统监管效能不足等问题，马鞍山市交通运输局创新推出“信用+新能源出租车”守信激励场景。通过构建信用评价与充电优惠直接挂钩的激励机制，激发驾驶员守信经营、更换新能源车辆的内生动力，实现行业绿色转型与服务质量的同步提升。

## 一、加强四方协同共治。

一是建立“四方协同”监管框架，制定《马鞍山市“信易+新能源出租车”工作方案》等文件，明确行业管理部门、运营服务机构、出租车商会及驾驶员代表四方职责，形成分级分类、联动共治的诚信监管体系。二是明确激励标准与评选流程，联合制定《守信车辆评选办法》，将“无违规投诉记录”、“曾获行业荣誉”等作为核心条件，每年公开评选100名优秀新能源出租车驾驶员作为激励对象，名单接受各方监督与异议反馈。三是保障资金来源与规范使用，优惠所需费用从城市公共交通发展奖励资金中列支，建立“按季度核算、核对、拨付”的闭环管理流程，确保财政补贴专款专用、精准到位。

## 二、推动信用赋能与绿色引导

一是实施精准经济激励，对获评的守信驾驶员，其车辆在白天时段于市区指定8个公交场站充电，可享受服务费全免（每度电优惠0.5元）的专项优惠，直接降低运营成本。二是推动行业绿色转型，信用激励有效降低了新能源车辆的运营成本，显著提升了驾驶员更换新能源车的积极性。活动开展后，全市新能源充电式巡游出租车数量快速增长至883辆，占比从不足20%提升至38.5%，有力促进了绿色低碳发展。三是强化线上线下的联动监管，将激励活动与日常信用评价、投诉处理（“12328”热线）及舆情监测深度融合，对服务差、违规失信的驾驶员动态清退出激励名单并依法处理，形成“守信受益、失信受限”的鲜明导向。

### 三、加强机制保障与长效发展

一是以制度化评选固化激励路径，每年依据既定办法开展守信驾驶员评选，使信用激励成为一项稳定、可持续的行业政策，树立长期稳定的诚信预期。二是以信用建设带动服务质量跃升，信用激励与行业监管相结合，促使驾驶员群体更加珍视信用记录，主动提升服务水平。行业有效投诉量2024年同比下降35%，2025年同比下降16%，治理成效显著。三是营造“信用有价”的行业生态。通过实实在在的“信用红利”，增强了从业人员的守信获得感与行业归属感，“诚实守信、诚信服务”逐渐成为行业自觉，为出租车行业的健康有序发展注入了新活力。自2024年2月启动至2025年底，已累计为1.31万余辆次新能源出租车提供充电优惠，总金额达23.8万元。

## 11. 安徽安庆市加强“三船”信用管理 推广六类守信激励

安徽省交通运输厅、交通运输部长江航务管理局联合推荐

### 【摘要】

安庆市交通运输局积极融入长江航运信用体系建设，联合安庆市海事局等长江海事局分支机构，建立覆盖船公司、船舶、船员的“三船”信用管理体系，重点构建长江航运“干支联动”、长三角区域协同、江淮运河过闸联动等3类机制。打造“信用港航”平台，归集“三船”信用数据，实施动态评价和“绿蓝黄红”赋码，开展分级分类监管。深化“信用+”场景应用，在过闸、选船、金融、洗舱、服务区、锚泊六类场景中为守信主体提供便利，累计实现优先过闸1409艘次、提供信用贷款近1亿元，累计减免洗舱费7000元，提供免预约泊位600艘次、免费寄递150艘次等多项服务，有效提升了守信主体的获得感和满意度。

安庆市交通运输局积极融入长江航运信用体系建设，立足辖区通航管理实际，联合安庆市海事局等长江海事局分支机构，加强船舶、船公司、船员“三船”信用管理，建立长江干线与内河支线“干支联动”的信用管理机制，形成“信用+诚信过闸、货主选船、金融服务、便利洗舱、畅享服务区、便利锚泊”六大应用场景，激励信用主体从“被动监管”到“主动守信”的转变。

## 一、健全信用管理制度和部门协同机制

一是健全 3 项基本制度，出台《安庆市内河航运信用信息管理办法（试行）》，明确信用主体范围及信用信息内容、标准；制定《安庆市内河航运信用评价管理办法（试行）》，明确信用评价方法和标准，规定实施“绿蓝黄红”赋码管理。印发《安庆内河航运守信激励和失信惩戒管理办法（试行）》，明确联合奖惩措施。二是建立 3 类联动机制，与长江海事局各分支机构建立“干支联动、信息互通、奖惩联动”内河航运信用监管机制，与江苏、浙江等地交通运输部门建立长三角水域信用监管合作机制，与相关船闸管理单位建立“信用 + 船舶过闸”合作机制，确保信用管理可落地可操作。

## 二、建立“信用港航”平台支撑分级分类监管

打造标准统一、接口规范、安全可控的“信用港航”平台，归集整合政府监管、行业运行、企业内控 3 类核心数据，与长江航务管理局“信用长江 2.0”系统对接，实现“三船”主体数据 100% 归集和互认；实施分级分类动态评价，依据信用评价办法，对“三船”主体进行“绿蓝黄红”4 色赋码管理。截至目前，系统已归集辖区船舶 621 艘、公司 49 家、船员 4038 人，评出“绿码”船舶 131 艘、公司 13 家、船员 108 人。在日常监管中，对“绿码”主体以自律为主、无事不扰，对“蓝码”主体实施常态化管理，对“黄码”“红码”主体加强监管。2025 年以来已对 26 艘“黄码”船舶增加检查频次或采取重点监管措施。

## 三、拓展“信用+”惠企便民激励场景

推出六类“信用+”应用场景，将信用评价结果深度嵌入监管服务，“信用+诚信过闸”对接相关船闸管理单位，建立引江济淮枞阳枢纽船舶过闸信用监管机制，为绿码船舶提供优先过闸便利措施；“信用+货主选船”对接“信用长江”平台和相关石化企业，引导货主将企业信用等级作为运输招标评标重要参考；“信用+金融服务”实现信用数据共享与金融服务精准对接，为安庆辖区内航运企业、船舶及船员提供优质金融支持；“信用+便利洗舱”对接当地洗舱站点，为绿码船舶提供洗舱费每艘次 500 元优惠，为无失信行为船舶提供加急洗舱、优先洗舱服务。“信用+畅享服务区”通过船员服务站，为绿码船舶提供加油优惠、免费寄递等服务，无失信行为船舶可享受采购物资免费上船、大件物品免费转运、专家义诊等服务；“信用+便利锚泊”对接当地港口，为绿码船舶提供一定次数免预约安排泊位服务，享受专用便利泊位。加强与长江海事机构联动，对红码船舶进行预约审核和锚泊期间现场检查。2025 年以来，已为绿码船舶提供优先过闸便利累计达 1409 艘次，通过平台为货主提供信用数据查询 503 次，为企业提供信用贷款近 1 亿元。为诚信船舶提供费用减免、优先服务、泊位便利等实惠，累计减免洗舱费 7000 元，提供免预约泊位 600 艘次、免费寄递 150 艘次等多项服务，有效提升了守信主体的获得感和满意度。

## 12. 山东东营市开拓危货道路运输信用监管新路径

山东省交通运输厅推荐

### 【摘要】

东营市是危险货物道路运输国家级试点城市，该市交通运输局针对危货运输车辆多、流动性强、监管风险高的特点，聚焦部门协同与数智赋能，构建了覆盖“人、车、企”的全要素信用监管新路径。通过出台省内首部市级立法，并分层制定驾驶员 10 项、车辆 12 项、企业 37 项信用记分规则，打破部门壁垒，归集整合公安、交通等多源“动态 + 静态”违法数据，对三者分别实施“红黄绿”三色码或“高中低”风险等级的动态信用画像。依据画像结果实行分级精准管控，推动监管模式从事后处置向事前预警、从粗放向精准、从单干向协同的根本转变。实施以来，驾驶员疲劳驾驶、超速行为分别下降 23% 和 27%，企业高风险占比下降 30%，事故起数与死亡人数连续“双下降”。

东营市作为全国危化品大市，危货运输车辆数量庞大、运行流动性强，传统监管模式面临精准度不足、协同性不强等挑战。为此，东营市交通运输局以交通强国建设试点为契机，聚焦部门协同与数智赋能，创新构建覆盖“人、车、企”全要素的危险货物道路运输信用监管体系。通过立法保障、数据互通、信用画像与分级管理，实现了从粗放式、事后处

置向精细化、事前预防的治理模式转变，有效提升了行业本质安全水平。

## **一、注重立法先行，筑牢信用监管制度根基**

针对危货运输涉及部门多、管理标准不一的问题，以地方立法和部门协同规则统一监管标尺。一是通过市级立法提供法治保障，出台《东营市危险化学品道路运输安全管理办办法》，成为山东省内该领域首部市级立法，明确要求开展安全生产信用评价与分级动态管理。二是分层级构建信用记分规则体系，针对驾驶员，制定超速、疲劳驾驶等 10 项违法记分指标；针对车辆，联合四部门制定违规停放、无运单行驶等 12 项记分指标；针对企业，联合三部门制定涵盖动态监控、交通事故等 37 项评价指标及 7 项“一票否决”项，实现评价标准全覆盖、可操作。

## **二、注重数据互通，实现全链条风险精准画像**

打破部门数据壁垒，依托监管平台实现违法信息自动归集与智能分析。一是归集“动态 + 静态”全量违法数据，整合公安交管的路面执法、电子监控信息，交通运输部门的卫星定位、智能视频报警信息，通过数据碰撞比对，自动判定无营运资质、卫星定位异常、无运单运输等违规行为。二是实施“人、车、企”三维信用赋码，人员层面，建设推广“鲁运通行码”，基于驾驶行为建立终身信用档案，实行“红黄绿”三色动态管理；车辆层面，依托“码上行” APP 生成“车辆安全码”；企业层面，研发“安全指数”算法模型，按月评定“高、中、低”风险等级，实现信用状况可视化、可感

知。

### 三、注重分级管控，形成闭环协同治理格局

将信用评价结果深度嵌入运营管理与执法检查各环节，实施差异化精准管控。一是实施分级分类动态管控，对绿码驾驶员和车辆无限制通行；对黄码人员及车辆予以提醒或限制高风险运输；对红码驾驶员要求脱产培训，红码车辆禁止进入重点化工园区装货。对低风险企业给予业务办理便利，对高风险企业加大检查频次乃至停业整顿。二是构建跨部门协同共治机制，通过信用评价体系，推动公安、交通、应急等部门实现源头与路面监管的“双管双控”，形成治理合力。三是实现监管效能根本性转变，推动监管从事后处置向事前预警、从粗放管理向精准画像、从部门单干向协同治理转变。自“鲁运通行码”等应用上线以来，全市注册驾驶员超2.2万名，累计整改黄码驾驶员6700余人次，暂停红码驾驶员从业资格320人次，疲劳驾驶、超速行驶行为分别下降23%和27%；全市危货运输企业高风险占比下降30%，事故起数与死亡人数连续实现“双下降”。

## 13. 湖南益阳市以“信用+船舶检验” 压实企业质量安全主体责任

湖南省交通运输厅推荐

### 【摘要】

针对船舶建造检验任务繁重与验船师数量不足的突出矛盾，湖南省益阳市开展船舶检验信用管理试点，通过制定专项工作方案与评估办法，对船舶建造和设计单位实施信用分级，依据“一级免审、二级抽查、三级普检”的原则实行差异化检验。同时，建立严格的动态升降级制度和季度核查机制，将信用等级与检验程序深度绑定，有效推动企业落实质量安全主体责任、加强内部管控，取得显著成效。一级信用企业船舶图纸审查时间从平均 20 天缩短至 3 天以内，建造周期缩短约三分之一，试点以来相关船舶均未出现质量问题，企业抓质量的积极性显著提高。该模式不仅缓解了船检机构的人员压力，更形成了“信用越好、流程越简”的良性导向，促进了行业整体提质增效。

### 【正文】

益阳市是湖南省船舶生产重要基地，船舶建造检验任务约占全省总量的 80%。面对验船师数量不足、检验任务繁重的现实难题，益阳市交通运输局自 2021 年 9 月起，在全国率先开展船舶检验信用管理研究和试点工作，通过构建信用评价体系、实施分级分类动态监管，有效压实企业主体责任，优化检验流程，提升船舶检验效率和行业治理水平。

## 一、加强流程再造，创新检验信用管理

以解决船检任务重、人力资源紧张、企业质量主体责任落实难为导向，制定《益阳市船舶检验信用管理研究和试点工作方案》，对船舶建造企业和设计单位实施信用分级分类管理。一是明确评价范围与规则，将 60 米以下普通货船和 100 客位以下客船的建造检验及图纸审查纳入试点，制定《船舶建造/设计单位首次信用评估工作办法》等制度，从场地设施、生产技术力量、质量管理体系等多维度设立评估标准。二是实施三级信用分类监管，根据评估结果，将企业分为一、二、三级信用单位。一级单位免图纸审查和现场检验项目，完全采信企业质检数据；二级单位由验船师进行验证性抽查；三级单位按原程序检验。三是实现检验流程显著优化，信用管理实施后，一级信用企业船舶设计图纸审查时间由平均 20 天缩短至 3 天以内，船舶建造周期（从审图到发证）由约 90 天缩短约三分之一，有效加快了产品上市进程。

## 二、加强动态管理，强化闭环监管

一是实行信用动态核查，建立信用等级动态调整机制，推动信用评价与日常监管深度融合。依据《信用等级日常管理工作制度》，初期每月、后续每季度对企业进行信用核查。二是严格实施升降级管理，明确降级具体情形，如因企业质检差错导致重大安全隐患、出具虚假报告等，视情节设定 3 至 6 个月的整改恢复期。日常督查表现优秀且无违规的企业可申请升级。三是压实企业质量主体责任，信用等级与检验程序直接挂钩，倒逼企业为维持或提升等级，主动配强质量

管理人员、加强内部过程管控。试点以来，相关船舶出厂及转籍后均未发现质量问题，企业抓质量安全的积极性显著提高。

### 三、加强长效机制，巩固拓展试点成效

一是以制度固化信用管理流程，制定涵盖首次评估、日常管理、升降级操作等环节的 10 余项具体工作办法，确保信用管理全过程有章可循、规范透明。二是释放改革红利促进行业升级，信用管理有效缓解了船检机构人员压力，将有限检验资源集中于事中事后监管和重点环节。同时，试点形成了“信用越好、流程越简、周期越短”的鲜明导向，激励低评级企业对标改进，争创更高级别信用，形成了良性竞争和行业整体提质增效的局面。自 2021 年 9 月试点至目前，四家试点信用管理单位共完成建造检验船舶 901 艘，其中通过信用管理方式检验 471 艘，占比 52%；审查图纸 451 套，其中信用管理 172 套，占比 38%。

## 14. 广西实施“源头治理+无感通关”跨境运输 全链条信用监管

广西壮族自治区交通运输厅推荐

### 【摘要】

广西壮族自治区创新构建“信用预警+联合监管+精准服务”一体化治理模式，将信用管理融入通关全流程。事前，建立信用前置精准提示机制，2025年累计发送提示短信6.2万条，并将600余辆违法超限车辆纳入重点监管名单，促使超限违法行为发生率下降约20%。事中，与海关等部门协同共治，2025年联合查处违法运输车辆54辆，并开展联合专项行动覆盖9家重点企业，实现问题隐患整改率100%。事后，为守信企业提供便利化审批服务，将审批材料从5份精简至2份，整体通关时长缩短30%，并通过信用应用创新试点有效缓解口岸接驳运力不足问题，为全国边境口岸跨境运输信用治理提供了实践样本。

广西壮族自治区交通运输综合行政执法局友谊关口岸国际道路运输管理处创新构建“信用预警+联合监管+精准服务”一体化治理模式，将信用管理融入通关全流程，为全国边境口岸跨境运输信用治理提供实践样本。

### 一、信用赋能事前预警，筑牢源头合规防线

一是建立信用前置精准提示机制，深度融合国际道路运输服务系统与口岸智能调度系统数据，对计划出境的车辆及

其所属企业进行信用信息自动比对与风险评估，并精准推送包含合规要求、办证指引等内容的提示短信，引导企业主动规避失信行为。2025年累计发送此类提示短信6.2万条，有效提升了主体的规则知晓率。二是强化跨境信用精准宣传，针对中越双边运输主体，专门制作中越双语信用普法宣传册2800余份，在口岸现场、执法检查等环节向越南运输企业及司机发放并详细解读我国信用监管政策与超限超载处罚标准，从认知源头提升跨境主体的守法守信意识。三是实施失信名单动态预警管理，对经多次提示仍发生违法超限运输、未按规定办理许可证等行为的车辆与主体，及时纳入口岸信用预警名单实施重点监控，形成有效震慑。2025年累计将600余辆违法超限车辆纳入重点监管名单，促使口岸超限违法行为发生率同比下降约20%，从源头上筑牢了安全与合规的双重防线。

## 二、信用联动事中监管，提升协同执法效能

一是构建跨部门信用协同共治体系，与海关等部门建立常态化信息互通与执法协作机制，共享失信主体名单与超限车辆信息。2025年通过精准信息共享与联合研判，成功查处违法运输车辆54辆，有效避免了因信息孤岛导致的监管漏洞。二是开展信用引导的联合专项行动，整合交通、海关等多部门执法力量，联合开展“跨境治超”等针对性专项行动，将以往多部门分散、频繁的入企检查优化为统一、高效的联合检查。2025年开展3次联合检查便全面覆盖9家重点国际道路运输企业，极大减少了对企业正常经营的干扰，且未再

发生因重复检查引发的口岸拥堵。三是推行基于信用评价的差异化精准监管，对信用记录良好的合规企业，主要采取短信提示、宣传引导等非现场柔性监管方式；对信用预警名单内的主体及车辆，则实施重点监控、高频抽查和现场严管。2025 年，在督促 300 余辆违法超限车辆完成整改的同时，推动企业完成 21 处问题隐患整改，整改完成率达到 100%，实现了监管效能与执法精准度的同步提升。

### 三、信用支撑事后服务，优化口岸营商环境

一是提供信用导向型便利化审批服务，对长期守信的优质企业，开通  $7 \times 24$  小时线上通关预约专用通道，全面推行《国际汽车运输行车许可证》“线上申报、自动审批、无感通关”的全流程数字化闭环管理。通过流程再造与信用赋能，将广西籍货运车辆办证审批材料从 5 份大幅精简至 2 份，实现“秒批秒办”，整体通关时长缩短 30%。二是开展信用精准帮扶与指导，创新“党建引领 + 业务帮扶 + 纪检监督”联动模式，主动深入重点跨境运输企业开展信用“问诊”，针对企业在信用维护、合规运营中遇到的困难提供“一对一”指导。三是推动信用应用创新试点，在中国（广西）自由贸易试验区崇左片区，率先开展《国际汽车运输行车许可证》审批改革“先行先试”，试运行允许信用状况优秀的企业的“二级车”从事口岸接驳运输，简化审核流程，有效解决了口岸接驳运力阶段性不足的难题，切实降低了守信企业的制度性交易成本。

## 15. 重庆实施道路运输全链条信用重点监管

重庆市交通运输委员会推荐

### 【摘要】

重庆市聚焦道路运输领域突出问题，创新推行“132”工作模式。以《重庆市道路运输管理条例》“1”个地方性法规为保障，建立重点监管名单、非法客运联合惩戒和分级分类检查3项机制，开发“信用+违规运输重点监管一件事”与“行政处罚公示信息信用修复一件事”2个数字化场景，推动执法从“被动响应”向“主动防控”转型。通过立法确立信用监管职责，实施违法车辆自动识别，高速公路累计禁行5020次，联合惩戒非法客运驾驶人1491名。建立“三书同达”风险提示与线上快速修复通道，形成“事前预警—事中监管—事后修复”闭环。2025年1—11月，全市道路运输亡人事故起数和死亡人数同比分别下降15.6%和19.6%，实现安全治理与营商环境协同提升。

重庆市聚焦道路运输领域非法营运、违法超限等突出问题，创新推行“132”工作模式，构建起以《重庆市道路运输管理条例》为法治保障、以三大重点监管机制为核心、以两个数字化应用为支撑的全链条信用重点监管体系，全面强化安全风险防控能力，有效推动交通运输执法从“被动响应”向“主动防控”、从“单一惩戒”向“系统治理”深刻变革。

### 一、强化法治引领

一是率先在地方性法规中确立信用监管的法律地位，《重庆市道路运输管理条例》明确将信用评价、监管、惩戒纳入法定职责，授权建立重点监管名单制度，并对多次违法主体实施可以拒绝其驶入高速公路等联合惩戒措施。二是制定《重庆市道路运输信用管理实施细则》，构建全覆盖的信用评价标准体系，将安全责任落实情况作为“一票否决”的关键指标，对重大事故责任主体直接评定为最低信用等级，强化安全硬约束。三是建立跨部门协同机制，联合发改、公安、高速运营等单位的常态化会商机制，形成多方联动、齐抓共管的工作格局。

## 二、实行精准管控

一是打造“信用+违规运输重点监管一件事”数字化应用，通过大数据自动识别违法违规车辆并纳入重点监管名单，联动高速公路管理系统自动拦截禁行，实现2067台次车辆5020次禁行的精准管控。二是建立与公安部门的非法客运驾驶人联合惩戒机制，对两次违法者暂扣驾驶证三个月、三次以上暂扣六个月，1491名违法驾驶员受到惩戒，从源头上遏制了非法营运风险。三是实施“2+2+5”信用分级分类监管，依据信用等级设置差异化检查频次，对D级企业年度检查4次，对信用优良企业减少检查频次36%，形成了“守信无事不扰、失信重点监管”的监管格局。

## 三、便利信用修复

一是建立“三书同达”制度，在作出处罚时同步送达风险告知书和修复告知书，累计送达6412份，帮助经营主体

及时了解信用风险。二是建设“行政处罚公示信息信用修复一件事”数字化应用，实现修复申请全程网上办理、部门协同核验，将平均办结时间从10个工作日压缩至2个工作日，已高效完成2401条信用修复。三是对主动修复信用、及时纠正违法行为的主体，恢复其正常经营资格，营造了宽严相济、惩教结合的市场环境。通过构建“事前风险预警、事中分类监管、事后修复引导”的信用监管闭环，重庆市道路运输安全形势持续向好，2025年全市道路运输亡人事故起数和死亡人数同比分别下降15.5%和19.4%，在筑牢安全防线的同时有效激发了市场活力

## 16. 云南玉溪市创新“信易+”便民惠企 交通应用场景

云南省交通运输厅推荐

### 【摘要】

玉溪市交通运输局聚焦维修、检车、驾培等民生领域，创新推出“信易+”系列应用，将个人“玉溪分”信用积分和企业信用评价转化为群众可感知的实惠。通过制定统一激励标准、严格遴选合作单位，构建了“信易维修”“信易检车”“信易驾校”等精准激励场景，明确不同信用积分对应不同的费用抵扣与服务优先梯度，如修车最高抵扣200元、检车最高抵扣100元、学车最高抵扣400元。同时，通过立体化宣传、透明化承诺和动态化管理，引导市民珍视信用、企业诚信经营，形成了“信用好、优惠多、客户增”的良性循环，提升群众的守信获得感和行业服务质量。

为深入推动社会信用体系建设在交通运输民生领域的应用，玉溪市交通运输局聚焦汽车维修、机动车检测和驾驶员培训等与群众生活密切相关的行业，创新推出“信易维修”“信易检车”“信易驾校”等系列应用，将个人信用积分“玉溪分”和企业信用评价转化为实实在在的优惠与便利，形成了“守信受益、信用有价”的鲜明导向，有效提升了行业服务质量群众获得感。

### 一、明确应用场景和适用规则

以解决信用评价结果落地难、激励措施缺乏抓手为导向，系统构建“信易+”交通应用的制度框架和实施路径。一是健全协同推进机制，成立专项工作小组，加强与市发展改革委等部门协同，制定《“信易+”守信激励工作实施方案》，明确责任分工与推进步骤。二是统一激励对象标准，依据《玉溪市个人诚信积分管理办法》，明确以个人“玉溪分”达到500分以上、行业企业信用等级为AA级及以上作为激励的统一门槛，确保政策的公平性与可操作性。三是严格遴选合作单位，采取“企业申报、部门审核”方式，在全市范围内筛选信誉好、服务优的维修厂、检测站、驾校作为首批试点，名单纳入“玉溪分公众服务”平台实行动态管理，确保服务质量可靠。

## 二、优化激励措施和群众体验

针对不同民生领域特点，设计差异化、可感知的信用激励套餐，让信用红利直达群众。一是在维修领域实现“信用减费”，信用良好的车主可享受优先接待、免费检测、工时配件折扣及延长质保等服务。明确费用抵扣梯度，如在合作汽修厂，信用积分500—599分、600—699分、700分以上可分别直接抵扣80元、100元、200元维修费用，切实降低守信车主养车成本。二是在检车领域实现“信用提速”，为高信用车主提供线上预约优先、线下“绿色通道”快速办理、资料“容缺受理”及费用减免等便利。例如在合作检测站，相应信用积分可抵扣60元至100元不等的检测费，显著节省车主时间与经济成本。三是在驾培领域实现“信用助学”，

信用良好的学员可享受优先安排培训、选择优秀教练、一站式报名及学费减免激励。如在合作驾校，信用积分达到相应标准可抵扣 200 元至 400 元学费，既减轻学员负担，也激励驾校提升教学质量。

### **三、强化宣传引导和社会监督**

注重政策推广与运行维护，确保“信易+”应用可持续、深入人心。一是开展立体化宣传，利用政府网站、政务新媒体、“玉溪交通”公众号及车管所、交通枢纽等线上线下渠道，广泛宣传激励政策与申请流程。组织人员深入企业宣讲，发放诚信倡议，提升政策知晓度与参与度。二是实施透明化承诺与动态监管，要求加盟企业公开服务项目、收费标准和质量承诺，保障消费者知情权。对合作单位名单及服务履行情况进行动态跟踪管理，维护信用激励的严肃性和公信力。三是形成良性循环生态，通过“信用好—优惠多—客户增”的市场激励，引导市民珍视信用记录，同时倒逼企业诚信经营、优化服务，逐步构建政府、市场、社会协同共治的信用交通新生态。

## 17. 黄浦海事局创新实施游艇安全信用分级分类监管

交通运输部海事局推荐

### 【摘要】

面对黄浦江核心水域通航环境复杂、传统监管难以适应游艇业精细化管理需求的挑战，黄浦海事局创新构建以“分类管理、信用激励、动态监管”为核心的游艇信用管理机制。通过为游艇、俱乐部及驾驶员建立“一企一档、一船一档、一人一档”的电子信用档案，设定 12 项前置条件将游艇科学划分为 A、B、C 三类，实施差异化管控。建立信用等级月度动态调整和俱乐部星级评定联动机制，并依托“海事通”APP 等信息化平台实现全流程智慧监管。该机制还通过签署水岸联动备忘录、成立产业联盟、加强培训演练，构建了跨部门共治格局。政策实施以来，辖区 A 类游艇占比超 68%，近三年交通事故险情为零，违章率从 8.2% 降至 1.5%，2025 年载客 12 万人次，实现安全、效率与社会效益的同步提升。

面对黄浦江核心水域通航环境复杂、游艇与客货运船舶交叉频繁、传统监管模式难以适应精细化管理需求的挑战，黄浦海事局自 2021 年起，创新构建以“分类管理、信用激励、动态监管”为核心的游艇信用管理机制。该机制依托“海事通”APP，平台，对游艇、俱乐部及驾驶员实施全要素信用评价与差异化监管，推动安全管理从被动执法向主动治理转变，有效提升了复杂水域的航行安全水平和运营效率。截

至 2025 年 12 月，辖区 A 类（信用优良）游艇占比超过 73%，近三年实现交通事故险情零发生，游艇违章行为发生率显著下降。

## **一、推广数字赋能与分类定标，重构游艇安全治理流程**

针对游艇主体多样、管理标准不一的问题，构建基于信用的全生命周期数字化管理体系。一是建立“一艇一档”电子信用档案，为 6 家俱乐部、79 艘常驻游艇及所有驾驶员建立动态更新的信用档案，集成船舶状况、安全记录、人员资质等全量信息。二是实施精准分类评级，设定 12 项前置条件，将游艇科学划分为 A（优良）、B（合规）、C（受限）三类，实现差异化管理。三是推动监管流程再造，将信用分类结果深度嵌入航行计划审批、现场检查、高峰通行等环节。A 类游艇享受高峰优先通行、报告时限缩短等便利；C 类游艇则被限制或禁止在核心区航行，形成“信用越好、通行越畅”的鲜明导向。

## **二、动态调整与闭环监管，构建信用激励约束机制**

建立信用评价与监管措施的动态联动闭环，确保管理精准有效。一是实行信用等级动态调整，对发生严重违规的 A、B 类游艇立即降为 C 类并限期整改；B 类游艇满足条件后可申请升级，每年不超过两次。清单每月更新，实现信用状态实时反映。二是推行俱乐部星级评定联动，将俱乐部管理与旗下游艇信用水平挂钩，星级俱乐部享受绿色通道等便利；若发生事故或违规，则予以降级或冻结类别提升，压实俱乐

部主体责任。三是强化线上线下监管闭环。线上利用平台实时监控航班动态，杜绝无计划开航；线下联合边防、公安等部门开展飞行检查，对违规行为依法处置，形成“评价—监管—反馈—调整”的管理闭环。

### **（三）水岸联动与共治共享，筑牢水上安全长效根基。**

超越单一部门管理，凝聚多方合力构建水岸共治格局。一是深化跨部门跨区域协作，与沿岸各区安委办签署水岸联动合作备忘录，与边防、公安建立联合检查机制，定期开展应急演练，提升协同处置能力。二是推动行业自律与资源整合，助推成立上海游艇产业联盟，引导行业制定安全标准，加强自律管理，促进资源整合与健康发展。三是注重能力建设与意识提升，定期组织驾驶员实操评估、典型案例“小课堂”及“体验式巡航”普法，开展消防、救生等应急演练，持续提升从业人员安全技能与法律意识，筑牢安全基础。通过上述机制，黄浦江游艇安全水平显著提升（2023-2025年交通事故险情为零，违章率从8.2%降至1.5%），运营效率持续提高，2025年开航航次超1.44万，载客12万人次，A类游艇高效通行，治理效能与社会效益同步增强。

# 18. 海南海事局建立“二线口岸”通关 海事信用监管新机制

## 交通运输部海事局推荐

### 【摘要】

为落实《海南自由贸易港建设总体方案》“二线口岸”智能精准监管要求，海南海事局以“智慧监管+信用监管”为抓手，制定《海南自由贸易港“二线口岸”通关信用管理若干规定》，保障“二线口岸”放得开、守得住、通得畅。设定“二线口岸”通关信用类别，将经营主体分为高级认证企业、白名单、重点关注名单，将个人分为白名单和重点关注名单。明确海事管理机构对通关信用主体的监管措施，并设立海事严重失信主体名单，明确六种列入情形，涵盖船舶、船员、危防和事故调查等方面，填补了海南自由贸易港海事监管领域严重失信行为认定标准空白。要求有关部门和单位对海事严重失信主体跨领域实施差异化惩戒，增强了海事信用评价的威慑力，强化了结果运用，保障了信用主体合法权益。

海南海事局为落实《海南自由贸易港建设总体方案》“二线口岸”智能精准监管要求，以“智慧监管+信用监管”为抓手，推动制定《海南自由贸易港“二线口岸”通关信用管理若干规定》（以下简称《规定》），通过地方立法建立信用监管风险防控体系，保障“二线口岸”放得开、管得住、

通得畅。

## 一、设定“二线口岸”通关信用类别

《规定》依据信用状况，将经营主体分为高级认证企业、白名单、重点关注名单；将个人分为白名单和重点关注名单。其中，经营主体有被海事管理机构等部门列入本行业信用评价最低等级等情形的、个人有被海事管理机构等部门列入严重失信主体名单等情形的，被列入重点关注名单。《规定》凸显海事监管在海南自贸港封关运作中的重要性，使海南海事局成为海事系统少数可依法设定信用惩戒措施的直属机构。

## 二、明确信用监管措施

海事管理机构对高级认证企业，根据实际情况减少“二线口岸”出岛货物查验频次；对白名单经营主体，适当减少查验频次；对重点关注名单的经营主体和个人，按照规定提高查验频次。

## 三、设立海事严重失信主体名单

《规定》明确六种列入海事严重失信主体名单的情形：一是伪造、变造、买卖、租借、冒用或以欺骗、贿赂等手段获得船舶检验、登记、最低安全配员证书，被处较重行政处罚的；二是故意隐匿、遮挡、涂改船名、识别号、船籍港、载重线等标识，被处较重行政处罚的；三是以不正当手段获得船员证书，被处较重行政处罚的；四是在普通货物中夹带或将危险货物谎报为普通货物托运，被处较重行政处罚的；五是船舶发生海上交通事故后逃逸，被处较重行政处罚的；

六是其他依法应列入的情形。《规定》仅针对与“二线口岸”通关密切相关的海事、反走私领域设定严重失信认定标准，涵盖船舶、船员、危防和事故调查等方面，填补了海南自由贸易港海事监管领域严重失信行为认定标准空白。

#### 四、授权对海事严重失信主体实施惩戒

《规定》要求对列入海事严重失信主体名单的经营主体采取惩戒措施：一是在行政管理和公共服务中不适用信用承诺制等便利措施；二是列为日常监管重点对象；三是在公共资源交易中予以信用减分、降低信用等次；四是限制参与政府投资或政府与社会资本合作的建设项目；五是限制享受政府优惠政策支持，限制申请财政性资金项目；六是限制参与表彰奖励，取消评先评优资格。对列入名单的个人采取惩戒措施，如：在离开海南自由贸易港时作为重点查验对象、取消评优评奖资格并通报所在单位、在行政管理和公共服务中不适用信用承诺制等便利措施、限制享受政府优惠政策支持等。通过跨领域实施差异化惩戒，增强海事信用评价的威慑力，强化结果运用，保障信用主体合法权益。

## 19. 海河海事局推行“信用十六个办理”

### 绿色通道服务

交通运输部海事局推荐

#### 【摘要】

海河海事局创新升级打造以信用为基础的“容缺办、快速办、集成办、预约办、云帮办”绿色通道服务机制（简称“六个办理”机制），通过信用承诺推行“容缺办理”破壁垒，依据信用等级实施“快速办理”提效率，对守信主体开通绿色通道，优化流程实行“集成办理”减环节，实现“多事一流程”，依托预约推行“预约办理”优体验，强化辅导建立“陪同办理”解难题，领导干部坐窗口提供兜底服务，运用信息化拓展“云帮办”增便利。机制运行以来，已高效办结事项 1353 件次，累计节约办理时限 14883 个工作日，平均审批效率提升约 80%，“排忧解难”窗口解决疑难问题 264 件次，显著提升服务效能与办事体验。

海河海事局在 2023 年率先推出“四个办理”机制基础上，于 2025 年对标更高标准，创新升级打造以信用为基础的“容缺办、快速办、集成办、预约办、陪同办、云帮办”绿色通道服务机制。

#### 一、夯实信用基础，推行“容缺办理”破壁垒

将信用承诺深度嵌入政务服务受理环节，制定并动态更新《海事政务服务告知承诺 + 容缺受理事项清单》。对信用

记录良好的行政相对人，主要材料齐全但次要材料暂缺的，允许书面承诺限期补正后先行受理审核，将信用转化为办事便利。如在船舶国籍登记、船员证书签发等业务中，对营业执照复印件等非核心要件适用“容缺办”，避免业务停滞和时间损失。

## **二、区分信用等级，实施“快速办理”提效率**

设立“快速办理”通道，将信用状况作为享受加急服务的重要参考。对信用优良、无不良记录的企业和船员，因船舶需快速投入运营、航次安排、船员换班等紧急原因确需加急的，可申请启动绿色通道，大幅压缩审批时限，实现“特事特办、急事急办”。该机制既满足守信主体紧急需求，也激励行业注重信用建设。机制升级运行以来，已高效办结各类海事政务事项 1353 件次，通过“容缺办”“快速办”“集成办”等方式累计节约办理时限 14883 个工作日，平均审批效率提升约 80%。

## **三、优化信用流程，创新“集成办理”减环节**

以统一社会信用代码或船员身份信息为关联纽带，对船舶证书文书、船员证书等关联性强的事项，实行“一次申请、一窗受理、并联审查、统一发证”。申请人只需提交一套材料即可办妥多项业务，实现从“一事一流程”向“多事一流程”转变。

## **四、依托信用预约，推行“预约办理”优体验**

开通政务服务专线提供咨询与预约服务，相对人可提前预约办理时间，按约定时段到场即来即办。该模式有效提升

了窗口服务计划性和秩序性，避免“来回跑”“排长队”，同时强化相对人守时守约的信用意识，营造有序高效办事环境。

## 五、强化信用辅导，建立“陪同办理”解难题

针对业务流程复杂、涉及部门多或历史遗留等疑难事项，推行“陪同办”服务。通过实施“负责人坐窗口”机制，局处级领导干部定期深入窗口，全程陪同指导复杂业务，提供“专家级”支持。此举为信用良好但遇特殊困难的企业群众提供兜底服务保障，疏通办事堵点，并促进流程改进。专门设立的“排忧解难”窗口已解决疑难复杂问题264件次。

## 六、赋能信用数据，拓展“云上办理”增便利

充分运用信息化手段，拓展“云帮办”服务，安排专人提供线上政策咨询、表格指导、材料预审等服务。大力推进船员类电子证照应用，推动线上线下“无差别受理、同标准办理”。信用良好的相对人可足不出户完成多数业务，实现“数据多跑路，群众少跑腿”，打破政务服务时空限制。

## 20. 连云港海事局以信用赋能“海事+码头”

### 船岸一体化管理

交通运输部海事局推荐

#### 【摘要】

连云港海事局针对灌河水域内河船舶流量大、存在监管盲区等难题，创新构建“海事+码头”船岸一体化管理机制，通过加强内河船舶区域协同共治、实施分级差异化管理、建立船岸一体化安全管理机制等举措，将动态船舶的信用评级关联至静态码头并进行“四色”动态评价与差异化监管，形成“船舶降低评级—码头联动记分—码头评级升降—差异化监管措施—码头整改反馈—信用修复”的全链条闭环管理模式。实施以来，辖区 15 家码头单位全部签订核查协议，2024、2025 年连续两年核查船舶信息超过 10000 艘次，核查发现、纠正、处置内河船舶违规行为 197 起，事故险情同比下降 44%，有效破解监管覆盖面不足的难题。

作为海河联运重要枢纽，连云港海事局辖区内的灌河水域内河船舶年流量逾 2 万艘次。面对内河船流动性强、靠泊时间短、非法超限行为多发以及一线监管力量有限等突出矛盾，传统监管模式存在高达 80%以上的盲区。连云港海事局创新构建“海事+码头”船岸一体化管理机制，通过加强内河船舶区域协同共治、实施分级差异化管理、建立船岸一体

化安全管理机制等举措，将动态船舶的违法违规行为关联至静态码头联动计分，使码头单位纳入信用管理范畴。实施以来，事故险情同比下降 44%，有效破解了监管覆盖面不足难题，成为信用管理在水上交通安全领域的一次成功实践。

## 一、坚持区域联动协同，推动内河船舶共治攻坚

依托“平安灌河”党建联盟，联合成员单位推动党建业务深度融合，变“单点发力”为“协同共治”。整合辖区各码头单位力量，开展“海事+码头”信息核查，由码头对拟靠泊内河船开展证书有效性、配员充足性、是否超载等 6 项信息核查，登记台账并在发现异常时及时通报海事。海事部门通过现场抽查、远程核查验证数据真实性，辖区 15 家码头单位全部签订核查协议。在灌河上下游会同交通、船闸部门设置双重拦截线，对过往及违规船舶实施源头管控，变“事后处置”为“源头治理”。2024 年共核查船舶信息 11031 艘次，2025 年共核查船舶信息 12671 艘次，核查发现、纠正、处置内河船舶违规行为 197 起。

## 二、实施船舶分级管理，采取差异化管控手段

根据智慧海事系统船舶赋码情况，结合信息核查内容、违法违规及事故险情等，将进出辖区船舶分为 A、B、C 三级。绿色 A 级船（占比约 90%）享受“快速核查、优先靠泊、首违不罚”政策；黄色 B 级船（占比约 9%）实施“警示教育+动态升级”管控；红色 C 级船（占比约 1%）实行“海事必查、码头必核、动态限泊”严厉措施，海事到港必查，并通报码头联合实施动态限泊，推动船舶主动整改。

### 三、注重信用政策引导，建立船岸一体化安全管理机制

一是船岸信用评级联动机制，实行“一船失信，码头关联”记分规则，将船舶动态风险传导至码头，引导码头优化选船结构。二是码头动态分级评价机制，根据联动记分及安全管理情况，对码头进行蓝（A）、绿（B）、黄（C）、红（D）四色信用评级，每月动态更新并公示，推动码头从“被动监管”向“主动治理”转变。三是差异化监管与服务机制，对A、B级码头给予绿色通道、降低检查比例等激励；对C级码头采取预警、约谈、增加检查频次等措施；对D级码头实施限制靠泊计划、重点监管、联合惩戒。四是数据共享与闭环管理机制，搭建信息平台，定期公示C级船舶清单，构建“船舶降低评级—码头联动记分—码头评级升降—差异化监管措施—码头整改反馈—信用修复”的全链条闭环管理模式，基本实现了精准监管和高效履职，构建了责任共担、安全共治的船岸一体化新格局。