

上海市交通委员会文件

沪交设养〔2025〕226号

上海市交通委员会 关于印发《交通领域精细化管理工作 2024 年度总结及 2025 年工作要点》的通知

各相关部门：

为进一步落实《上海城市管理精细化三年行动计划（2024-2026 年）》《上海市交通领域精细化管理工作方案（2024-2026 年）》，全面总结 2024 年工作情况，确保 2025 年各项重点任务圆满完成，现将《交通领域精细化管理工作 2024 年度总结及 2025 年工作要点》印发你们，请结合实际，认真组织落实。

特此通知。



交通领域精细化管理工作 2024 年度总结及 2025 年工作要点

2024 年，根据《中共上海市委、上海市人民政府关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见》《上海城市管理精细化三年行动计划（2024-2026 年）》等文件精神，我委成立精细化工作专班，制定《上海市交通领域精细化管理工作方案（2024-2026 年）》，积极践行人民城市理念，以精细化管理为抓手，坚持需求导向，问题导向，聚焦群众“急难愁盼”，不断提升交通设施环境和交通服务。

一、2024 年工作总结

（一）“小而美”项目促进民生“惠而实”。全年完成“精品道路”建设 112 条，精品区域 17 个。整治人行道面积 165 万平方米，解决人行道梗阻点位 35 处。持续推进慢行交通品质提升，实施专项提升项目 273 项，建成慢行交通精品区域 17 个。聚焦“停车难”问题，推进停车难综合治理，创建 34 个停车资源优化项目，开工建设 5877 个公共停车位，新增 2608 个错峰共享停车位。

（二）普惠性交通持续服务扩容。关注特殊群体交通出行，积极开展各类无障碍、适老化改造，增设轨交站点出入口电扶梯 8 台，改造新增第三卫生间 72 座。提升地面

公交出行体验，完成 7 个既有城市轨道交通站点 50 米公交配套站点改造，实现 168 个公交站台适老化改造，投运 547 辆无障碍低地板公交车。提升轮渡服务水平，增强轮渡航班信息查询，开辟新增公示渠道。释放远郊铁路运能，金山铁路全天开行列车 30.5 对。持续优化虹桥机场和浦东机场航站楼的旅客服务设施，推动值机柜台、卫生间、座椅等主要设施焕新和增配。

（三）数字化转型强化应用实践。深化交通城运系统相关场景，逐步优化应用功能，接入交通枢纽网约车实时供需场景。提升交通出行服务便捷智能化水平，持续推进上海客运 MaaS 系统建设，截至 2024 年底注册用户数已突破 770 万，日活用户约 40 万人次（峰值近 100 万）。

（四）法治引领管理水平提升。夯实管理基础，完善法律法规和管理规定，推进一批交通管理领域法规规章立改废释，完成《上海市停车场（库）管理办法》修正工作。持续完善掘路修复管理制度，加强行业督导检查，落实修复后竣工验收要求，提升掘路修复质量。加强高风险领域安全把控，组织市区两级交通管理部门对所属危险货物道路运输企业现场检查全覆盖。

（五）绿色低碳推动高质量发展。对标“双碳”战略目标，积极推动交通行业清洁能源应用与推广，重点聚焦

城市货运物流业绿色发展，实现年内新增或更新货运城配车辆 100%新能源化，全年累计新增城市配送小型货运车辆 2869 辆、更新 936 辆，均为新能源（纯电或燃料电池）车辆。提升上海港船舶污染防治水平，开展船舶污染接收能力评估，优化船舶污染物免费接收方案。

二、2025 年工作要点

（一）坚持提升交通设施环境品质。新增 100 条精品道路和 16 个精品区域，完成 150 万平方米人行道品质提升面积。解决不小于 16 处“行不通走不畅”的人行道梗阻问题。重点针对大居、医院、学校等人流密集区域，推进“完善慢行网络、强化空间融合、提升设施品质”重点任务，完成慢行交通专项提升项目 110 个。结合城市更新、“15 分钟生活圈”打造、“美丽街区”建设等，建设慢行交通精品区域 17 个。重点服务住宅小区、医院的停车需求，创建 30 个停车资源优化项目，开工建设 4500 个公共停车位，新增 1500 个错峰共享停车位。优化农村人居环境，实施农村公路提档升级改造 200 公里。

（二）坚持提升交通出行服务水平。继续开展适老化改造及无障碍环境建设，投运中小车型公交车 200 辆；投运无障碍低地板公交车 400 辆，公交站台适老化改造 100 个。优化轨交空间布设，新增出入口电扶梯 7 台，运营线

路改造新增第三卫生间 30 座。继续提升轨道交通和地面交通融合度，实现轨道交通站点 50 米范围内地面公交配套服务占比达到 89%。完善虹桥机场 T2 航站楼建筑遮阳挡风设施，实施航站楼智慧卫生间升级改造及手推车优化项目。进一步提升浦东机场公交站点和出租车站点环境，推进浦东机场航站楼卫生间更新配套装修。积极创建轮渡服务品牌，提升水路客运服务品质。持续释放远郊铁路运能，金山铁路全天开行列车提升至 38 对。

（三）坚持提升交通综合管理效能。不断迭代升级交通行业应用场景，深化多元化票制、定制公交等定制出行服务探索，加快“出行+生活”服务场景拓展，为市民提供跨场景、个性化的 MaaS 服务。高质效推进铁路站区管理等相关市政府规章制定，推动《上海市出租汽车管理条例》法规修订调研和行业管理先行先试工作。持续完善掘路修复管理制度，全面落实修复后竣工验收要求。持续对危险货物道路运输企业、市管交通建设工地安全和文明施工开展督察检查。

（四）坚持推进交通运输绿色转型。按照新增或更新货运城配车辆 100% 新能源化原则，继续做好货运领域新能源车辆新增和更新工作。持续提升上海港船舶污染防治水平，优化免费接收流动线路，增设公共固定接收点，增加

流动转运船舶。推进船舶生活垃圾上岸接收处置，试点推进船舶生活污水直接上岸接入城市污水管网。

附件：2025 年交通领域精细化管理工作任务分解表

信息公开属性：主动公开

上海市交通委员会办公室

2025 年 4 月 10 日印发

2025 年交通领域精细化管理工作任务分解表

任务分类	主要方向	2025 年计划	工作进度安排				牵头部门	配合部门
			一季度	二季度	三季度	四季度		
(一) 提升交通环境质量	1、改善城市道路环境	建设精品道路 100 条。	明确精品道路建设清单。	结合精品道路建设，持续打造精品区域。	完成不少于 50 条精品道路建设。	完成全年度精品道路建设，开展验收、评估工作。	委设施养护处	各相关部门和单位
	2、改善农村道路环境	农村公路提档升级改造 200 公里。	完成项目排摸、清单制定和任务计划下达。	农村公路提档升级项目工可上报，设施安全精细化提升项目前期工作启动率均不低于 80%。	农村公路提档升级项目完成 40 公里，设施安全精细化提升项目开工率不低于 80%。	10 月底完成农村公路提档升级项目 200 公里。	委设施养护处	各相关部门和单位
	3、提升慢行交通空间品质	完成慢行交通专项提升项目 110 个。	形成 2025 年度项目清单。	完成慢行交通品质提升项目 25 处。	完成慢行交通品质提升项目 60 处。	完成年度计划。	委设施运行处 委设施养护处	各相关部门和单位
		建设慢行交通精品区 17 个。	形成 2025 年度项目清单。	推进精品区创建。	完成建设慢行精品区 2 个。	完成年度计划。		
		完成 150 万平方米人行道品质提升面积。解决一批“行不通走不畅”的人行道	明确人行年度品质提升整治任务，梳理 20 处人行道梗阻点位。	完成不少于 20 万平方米人行道品质提升项目。完成不少于 2 处人行道梗阻整治。	完成不少于 50 万平方米人行道品质提升项目，完成不少于 8 处人行道梗阻整治。	完成 150 万平方米人行道品质提升年度任务，开展抽检、评估工作。		

任务分类	主要方向	2025 年计划	工作进度安排				牵头部门	配合部门
			一季度	二季度	三季度	四季度		
		梗阻问题，不小于 16 处。						
	4、推进停车难综合治理	创建 30 个停车资源优化项目，开工建设 4500 个公共停车位，新增 1500 个错峰共享停车位，建成 20 个示范性智慧公共停车场（库），基本实现智慧道路路侧停车场建设的全覆盖。	督促各区梳理确定年度推进项目清单，制定推进实施计划（3 月）。	创建 10 个停车资源优化项目，开工建设 1500 个公共停车位，新增 500 个错峰共享停车位，建设 5 个示范性智慧公共停车场（库）（6 月）。	年内累计创建 20 个停车资源优化项目、开工建设 3000 个公共停车位、新增 1000 个错峰共享停车位、建设 10 个示范性智慧公共停车场（库）（9 月）。	年内累计创建 30 个停车资源优化项目、开工建设 4500 个公共停车位、新增 1500 个错峰共享停车位、建设 20 个示范性智慧公共停车场（库）（12 月）。	委设施运行处	各相关部门和单位
	5、推进城市快速路更新整治	完成内环高架“年轻化”四期工程前期研究，推进工程分年度接续实施。	推进内环高架“年轻化”四期整治工程前期工作。	推进内环高架“年轻化”四期整治工程前期准备工作。	推进工程开工实施。	完成年度整治工作。	委设施养护处	委计划财务处
	6、优化国省道干线设施品质	机动车道井盖井框处置，完成 1500 个；桥头跳车整治，完成 73 处。	机动车道井盖井框处置 66 个、桥头跳车整治 22 处	机动车道井盖井框处置 400 个、桥头跳车整治 20 处	机动车道井盖井框处置 834 个、桥头跳车整治 25 处	机动车道井盖井框处置 200 个、桥头跳车整治 6 处	委设施养护处	市道运中心

任务分类	主要方向	2025 年计划	工作进度安排				牵头部门	配合部门
			一季度	二季度	三季度	四季度		
		桥梁栏杆涂装改色，完成 65 座；防撞栏修复，完成 130 千米。	桥梁栏杆涂装改色完成 16 座、防撞护栏修复 0.6km	桥梁栏杆涂装改色完成 15 座、防撞护栏修复 20km	桥梁栏杆涂装改色完成 20 座、防撞护栏修复 90km	桥梁栏杆涂装改色完成 14 座、防撞护栏修复 19.6m		
		保洁频率实现 15/30 天完成 1 次全线机械清理、冲洗、人工清洗频次；绿化种植搭配改造，完成 48 处。	每天进行人工清洗和全线机械清洗，冲洗每月全覆盖；绿化种植搭配改造完成 16 处	每天进行人工清洗和全线机械清洗，冲洗每月全覆盖；绿化种植搭配改造完成 20 处	每天进行人工清洗和全线机械清洗，冲洗每月全覆盖；绿化种植搭配改造完成 10 处	每天进行人工清洗和全线机械清洗，冲洗每月全覆盖；绿化种植搭配改造完成 2 处		
(二) 提升出行体验	7、提升轨道交通服务水平	完成出入口新增电梯 7 台。运营线路改造新增第三卫生间 30 座。	/	/	2 个出入口加装自动扶梯。	5 个出入口加装自动扶梯。	委轨道交通处	各相关部门和单位
	8、提升地面公交服务水平	轨道交通站点 50 米范围内地面公交配套服务占比达到 89%。	召开“两网融合”季度工作例会，开展年度新建轨道交通 50 米范围内公交站点配套方案研究；	召开“两网融合”季度工作例会，有序推进新建轨道交通 50 米范围内公交站点配套实施，推进既有超 50 米公交	召开“两网融合”季度工作例会，围绕新建轨道交通 50 米范围内公交配套开展相关公交线路调整优化研究，持续	召开“两网融合”季度工作例会，配合新建轨道交通站点启用同步实现 50 米范围内公交配套服务，全市轨道交通	委客运处	各相关部门和单位

任务分类	主要方向	2025 年计划	工作进度安排				牵头部门	配合部门
			一季度	二季度	三季度	四季度		
				站点改造	推进既有超 50 米公交站改造；	通站点 50 米范围内公交配套率进一步提升。		
		投运中小车型公交车 200 辆。	安排车辆计划。	下达车辆批复。	完成 150 辆。	完成 50 辆。		
		投运无障碍低地板公交车 400 辆。	安排车辆计划。	下达车辆批复。	完成 300 辆。	完成 100 辆。		
		公交站台适老化改造 100 个。	制定年度计划和任务清单。	下达任务指标，对公交站台进行无障碍坡道、盲道、站台人行道、安全警示引导等设施改造。完成不少于 20 个公交站台适老化改造项目。	完成不少于 60 个公交站台适老化改造项目。	完成年度计划，开展总结、评估工作。		
	9、提升轮渡服务水平	积极创建轮渡服务品牌，提升水路客运服务品质。	增强“爱·渡”服务品牌，提升陆家浜路渡口“爱·渡小屋”便民设施。	/	在有条件的轮渡站点，增设便民服务柜。	优化升级轮渡东昌路渡口“学雷锋实践岗”便民服务功能。	委科技信息处 委社会宣传处 市港航中心	
	10、提升市域铁路服务质量	金山铁路全天开行列车 38 对。	配合市发改委，与金山区、国铁	与铁路上海局对接协调，针对站	与铁路上海局对接协调，针对站	与铁路上海局对接协调，针对站	委铁路处	上海铁路集团有限公司

任务分类	主要方向	2025 年计划	工作进度安排				牵头部门	配合部门
			一季度	二季度	三季度	四季度		
11、提升航空客运服务水平			上海局集团、金山铁路公司研究开行方案，并组织实施，完成金山铁路全天开行列车 38 对。	站停、大站车、直达车的班次时间及终到车站（莘庄或上海南），进一步优化金山铁路开行方案。	站停、大站车、直达车的班次时间及终到车站（莘庄或上海南），进一步优化金山铁路开行方案。	站停、大站车、直达车的班次时间及终到车站（莘庄或上海南），进一步优化金山铁路开行方案。		上海金山铁路有限公司
		完善虹桥机场 T2 航站楼建筑遮阳挡风设施。	完成 T2 航站楼 B1 层 P6/P7 门斗施工；启动 T2 航站楼 V8/V28 贵宾室遮阳格栅施工。	完成项目施工。	/	/		
		完成虹桥机场手推车 RFID 项目，提高手推车工作效率。	项目软件功能开发需求沟通，硬件采购市场前期调研。	项目采购申请。	完成采购工作，合同签订。	进场实施安装、项目运行评估。	委民用航空处	上海机场（集团）有限公司
		推进虹桥机场航站楼智慧卫生间项目。	项目采购申请。	完成采购工作，合同签订。	现场踏勘、设计方案深化。	项目实施推进、现场安装调试。		
		优化浦东机场公交站点和出租车站点环境。	完成项目招标。	完成合同签订，按照施工计划启动现场施工。	按照施工计划开展工程施工，做好工程质量和施工安全监管。	完成项目。		

任务分类	主要方向	2025 年计划	工作进度安排				牵头部门	配合部门
			一季度	二季度	三季度	四季度		
(三) 提高交通综合效能		推进浦东机场航站楼卫生间更新配套装修(二期)项目。	完成项目设计和招标准备工作。	完成项目施工发标工作。	完成项目施工合同签订,启动现场施工。	完成项目。		
	12、提升国省干线出行通达度	人行道断头贯通,完成13400m ² 。缓解拥堵提升7个点位。	/	/	人行道断头贯通完成7000m ² 。缓解拥堵提升4个点位	人行道断头贯通,完成6400m ² 。缓解拥堵提升3个点位	委设施养护处	市道运中心
	13、强化场景实战应用	结合市城运中心相关工作安排,以及行业工作需求,不断推进迭代升级交通行业应用场景。	持续推进本年度重点场景建设落地。	持续推进本年度重点场景建设落地。	持续推进本年度重点场景建设落地。	持续推进本年度重点场景建设落地。		
	14、提升交通出行服务便捷智能化水平	深化多元化票务制、定制公交等定制出行服务探索,加快“出行+生活”服务场景拓展,为市民提供跨场景、个性化的MaaS服务,进一步提	完成上海市定制公交运营服务平台的核心功能建设;初步形成省、省际定制客运、省际客运线路信息统一展示入口。	依托 MaaS 平台的“定制公交、定制客运、一码通行”等特色服务,不断深化完善相关定制出行服务方案。	发挥 MaaS 平台数据优势,围绕文旅、就医、通勤等场景,探索场景化定制客运服务,在“学生专线”服务基础上,向更多特定人群服务拓展。	持续深化完善随申行相关功能模块,优化出行与其他行业的场景拓展。	委科技信息处	各相关部门和单位

任务分类	主要方向	2025 年计划	工作进度安排				牵头部门	配合部门
			一季度	二季度	三季度	四季度		
		升交通领域公共数据授权运营效能，强化对城市治理、企业运行、市民出行的反哺赋能。						
	15、完善法律法规和管理规定	高铁站区管理等相关市政府规章制定。 注：以市人大常委会、市政府公布立法计划为准。	完成《上海市铁路客运站区管理 办法》（初稿）。	广泛征求意见，修改完善《管理 办法》。	正式行文，将《管理 办法》草案、 起草说明等报市 司法局。	配合市司法局做好《管理 办法》 审核和市政府常务会议 审议等工作。	委法规处 委铁路处	委组织人事处 委综合交通处 委客运处 委轨道交通处 委处施运行处 委设施养护处 委指挥中心 委执法总队 各相关部门和 各单位
	16、健全管理制度体系	持续完善掘路修复管理制度，全面落实修复验收要求。	出台《加强本市 道路掘路管理指 导意见》。	按月度分析掘路 12345 有关投诉，有针对性 开展监督检查， 以季度为单位进 行总结通报。	按月度分析掘路 12345 有关投诉，有针对性 开展监督检查， 以季度为单位进 行总结通报。	按月度分析掘路 12345 有关投诉，有针对性 开展监督检查， 以季度为单位进 行总结通报。	委设施养护处	各相关部门和 各单位

任务分类	主要方向	2025 年计划	工作进度安排				牵头部门	配合部门
			一季度	二季度	三季度	四季度		
(四) 绿色安全交通运输体系	17、推动城市货运物流业绿色发展	新增或更新车辆运营配车新能源100%新能化。	督促指导行业企业开展新能源城配车辆新增和更新。	督促指导行业企业开展新能源城配车辆新增和更新。	督促指导行业企业开展新能源城配车辆新增和更新。	督促指导行业企业开展新能源城配车辆新增和更新。	委科技信息处 委货运处	委设施运行处 市道运中心
	18、提升上海港船舶污染防治水平	优化免费接收收流动线路，增设公共固定接收点，增加流动转运船舶。推进船舶生活垃圾上岸。试点岸接收处置。试推点推进船舶生活污水接入城市污水管网。	推进完成本市长江干线码头岸基垃圾接收设施配备并试行国内航行船舶生活垃圾上岸接收。	优化长江干线码头船舶垃圾岸上接收运行模式。	完成上海内河船舶污染物免费接收流动路线优化。增设船舶污水接收点。	试点推进船舶生活污水直接上岸接入城市污水管网。	委海事处	各相关部门和单位
	19、推动交通运输行业重点领域数字管安	强化重点领域安全监管，推动行业数字管安，深入推动实施针对重大风险隐患的一批“人防、技防、工程防、管理防”措施。	制定治本攻坚三年行动方案2025年任务分解表。	修订重大事故隐患判定标准知识库。根据交通运输部修订的重大事故隐患判定标准，完善《上海市交通运输行业重点领域重大事故隐患判定标准知识库》。	开展行业安全生事故隐患重大整治有关重要内容。开展行业安全生事故隐患重大整治有关重要内容。	做好全国两会、汛期、进博会等重点时段，和重要节假日的交通保障与安全管理，扎实开展风险隐患排查整治行动，强化重大隐患闭环整改。	委安全监管处	各相关部门和单位

任务分类	主要方向	2025 年计划	工作进度安排				牵头部门	配合部门
			一季度	二季度	三季度	四季度		
	20、加强危险货物运输领域的安全管理	市区两级交通管理部门对所辖危险货物运输企业全覆盖。	市区两级交通管理部门检查危运企业 50 户左右。	市区两级交通管理部门检查危运企业 70 户左右。	市区两级交通管理部门检查危运企业 80 户左右。	市区两级交通管理部门检查危运企业 80 户左右。	委货运处	各相关部门和单位
	21、加强交通基础设施建设工程质量安全管理	对市管交通安全和设工地安全进行文明施工监督检查。	制定 2025 年度检查计划，对市管交通建设工地春节停工进行监督检查。	结合安全生产月主题，对市管交通建设工地的防暑降温、防汛防台、重大事故隐患排查等工作进行监督检查。	结合中秋、国庆双节，对处于高风险的项目，如盾构穿越、深基坑封底等工况的市管交通建设工地进行监督检查。	结合进博会、冬季施工安全，开展 2025 年度市管交通建设工地百日攻坚行动专项检查。	委交通建设处	各相关部门和单位
	22、提升高速公路防灾减灾能力	推进高速公路设计回溯工作，根据前期梳理出的隐患清单，制定整改工作实施方案。	完成设计回溯工作，根据梳理出的隐患清单，形成设计回溯整改工作方案。	结合整改工作，制定针对性整改工作计划，形成整改任务清单。	督促各单位按整改计划落实整改工作，有条件的年内完成整改工作。	督促各单位按整改计划落实整改工作，有条件的年内完成整改工作。	委设施养护处	市道运中心、各项目公司、浦东道运中心
	23、开展普通国省干线安全整治	积水点改造，修复 1000 个点位；空洞修复，完成 14 个点位。	/	积水点改造，修复 700 个点位；空洞修复，完成 7 个点位。	积水点改造，修复 300 个点位；空洞修复，完成 7 个点位。	/	委设施养护处	市道运中心