|  |
| --- |
| **2021年度热线工作绩效考核汇总表（委机关处室、委属单位）** |
|  | 单位名称 | 受理情况 | 办结情况 | 总分 | 考核等次 |
| 工单受理 | 先行联系 | 工单办结 | 工单督办 | 日常管理 | 加减分 |
| 委属单位 | 道运中心 | 67826 | 17.19  | 4.93  | 54.66  | 10.00  | 5.00  | / | 91.78  | 优秀 |
| 执法总队 | 10550 | 15.17  | 4.85  | 54.85  | 10.00  | 5.00  | / | 89.87  | 优秀 |
| 港航中心 | 158 | 15.03  | 4.94  | 59.64  | 10.00  | 5.00  | / | 94.61  | 优秀 |
| 职业资格中心 | 1596 | 15.84  | 4.97  | 58.75  | 10.00  | 5.00  | / | 94.56  | 优秀 |
| 质监站 | 300 | 14.96  | 4.86  | 59.61  | 10.00  | 5.00  | / | 94.43  | 优秀 |
| 行政服务中心 | 4085 | 17.94  | 4.97  | 58.42  | 8.00  | 5.00  | / | 94.33  | 优秀 |
| 建管中心 | 15 | 15.01  | 5.00  | 58.50  | 10.00  | 5.00  | / | 93.51  | 优秀 |
| 道运局 | 509 | 15.03  | 4.88  | 57.28  | 10.00  | 5.00  | / | 92.19  | 优秀 |
| 交职院 | 14 | 15.01  | 5.00  | 55.22  | 10.00  | 5.00  | / | 90.23  | 优秀 |
| 海博馆 | 15 | 15.01  | 4.67  | 54.79  | 10.00  | 5.00  | / | 89.47  | 良好 |
| 委机关处室 | 轨道交通处 | 34  | 14.80  | 4.85  | 59.40  | 10.00  | 5.00  | / | 94.05  | 优秀 |
| 法规处 | 235  | 14.94  | 5.00  | 58.05  | 10.00  | 5.00  | / | 92.99  | 优秀 |
| 科技信息处 | 108  | 14.19  | 5.00  | 57.75  | 10.00  | 5.00  | / | 91.94  | 优秀 |
| 航运处 | 3  | 15.00  | 5.00  | 55.22  | 10.00  | 5.00  | / | 90.22  | 优秀 |
| 计划财务处 | 18  | 15.02  | 5.00  | 54.13  | 10.00  | 5.00  | / | 89.15  | 良好 |
| 港务监管处 | 101  | 14.63  | 5.00  | 54.12  | 10.00  | 5.00  | / | 88.75  | 良好 |
| 综合交通处 | 808  | 9.65  | 4.76  | 59.29  | 10.00  | 5.00  | / | 88.70  | 良好 |
| 交通建设处 | 112  | 14.79  | 4.96  | 53.30  | 10.00  | 5.00  | / | 88.05  | 良好 |
| 综合规划处 | 2550  | 17.21  | 4.99  | 48.38  | 10.00  | 5.00  | / | 85.58  | 良好 |
| **2021年度热线工作绩效考核汇总表（区交通主管部门）** |
| 单位名称 | 受理情况 | 办结情况 | 总分 | 考核等次 |
| 工单受理 | 先行联系 | 工单办结 | 工单督办 | 日常管理 | 加减分 |
| 金山 | 1018 | 14.93  | 4.90  | 54.72  | 10.00  | 5.00  | / | 89.55  | 优秀 |
| 杨浦 | 3560 | 15.16  | 4.90  | 55.53  | 8.83  | 5.00  | / | 89.42  | 优秀 |
| 奉贤 | 2038 | 15.05  | 4.91  | 53.95  | 10.00  | 5.00  | / | 88.91  | 优秀 |
| 虹口 | 2245  | 15.03  | 4.91  | 54.89  | 8.70  | 5.00  | / | 88.53  | 优秀 |
| 闵行 | 5662 | 15.33  | 4.89  | 53.12  | 10.00  | 5.00  | / | 88.34  | 优秀 |
| 宝山 | 4236  | 15.24  | 4.94  | 55.31  | 7.77  | 5.00  | / | 88.26  | 良好 |
| 长宁 | 6438 | 15.25  | 4.88  | 52.40  | 10.00  | 5.00  | / | 87.53  | 良好 |
| 松江 | 3755 | 15.17  | 4.90  | 53.20  | 8.85  | 5.00  | / | 87.12  | 良好 |
| 嘉定 | 3660 | 15.12  | 4.88  | 51.57  | 10.00  | 5.00  | / | 86.57  | 良好 |
| 黄浦 | 2752 | 14.93  | 4.82  | 51.54  | 8.87  | 5.00  | / | 85.16  | 良好 |
| 普陀 | 6577 | 14.26  | 4.88  | 50.85  | 4.62  | 5.00  | / | 79.61  | 良好 |
| 静安 | 4165  | 15.14  | 4.89  | 47.02  | 7.40  | 5.00  | / | 79.45  | 良好 |
| 浦东 | 17930  | 15.11  | 4.94  | 49.00  | 4.39  | 5.00  | / | 78.44  | 良好 |
| 崇明 | 1268  | 13.85  | 4.80  | 47.76  | 5.88  | 5.00  | / | 77.29  | 合格 |
| 徐汇 | 4857 | 15.13  | 4.88  | 47.95  | 3.96  | 5.00  | / | 76.92  | 合格 |
| 青浦 | 2730  | 14.07  | 4.86  | 44.63  | 7.60  | 5.00  | / | 76.16  | 合格 |