

上海市交通委员会文件

沪交信〔2021〕122号

上海市交通委员会 关于表彰2020年度委系统信访、热线工作 先进集体和先进个人的通知

委属各单位、委机关各处室：

2020年，委属各单位、机关各处室按照《市交通委2020年度信访工作目标责任书》《市交通委交通热线处置工作绩效考核办法》及相关工作要求，深入推进委系统信访、热线工作。考核小组通过中途检查及对各单位、机关各处室全年各项指标完成情况综合评定，并报经委领导同意，考核结果如下：

一、信访工作先进集体

道运局、安质监站、委交通建设处、申通地铁集团

二、信访工作先进个人

道运局：杨蕾

执法总队：张鑫

道运中心：王薇、朱晶晶

建管中心：冉章文

委规划处：秦平

委法规处：李玮良

委综交处：马骁莹

委轨交处：许玫

委信访办：陈森

委信访接访大厅：赵云秋

三、热线工作先进集体

执法总队、道运中心、行政服务中心、职业资格中心、委
规划处

四、热线工作先进个人

道运局：唐维君

执法总队：朱彬、黄莎莎

道运中心：蔡敏、冯倩雯

指挥中心：吕希

委港监处：王鹏

委科技处：石伟

委建设处：许倩华

委信访办：程亮

希望各签约单位和机关处室在新的一年里，进一步重视信访、热线工作，以高度的责任心和群众观念、服务意识，做好2021年信访、热线工作，最大限度地解决群众合理诉求，不断提高群众的获得感和满意度。

二〇二一年二月二十三日

信息公开属性：主动公开

上海市交通委员会办公室

2021年2月24日印发
